

# The Swiss Leading Hospitals

## Qualitätsbericht 2022/23

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS

23

# Inhalt

---

EDITORIAL	4
CHARTA	5
STRATEGIE 2022+ – EIN VERBAND IM WANDEL	6
ZAHLEN UND FAKTEN 2022/23	8
HERAUSFORDERUNGEN ALS CHANCE	10
MITGLIEDERKLINIKEN	12

## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

**Anmerkung:** Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermassen eingeschlossen.

Impressum

Konzept | Layout: designersfactory.com

**BEST  
IN  
CLASS**

23

# Editorial



## HERAUSFORDERUNGEN ALS CHANCE FÜR DIE QUALITÄTSSICHERUNG

Trotz Ende der COVID-Pandemie stehen die Schweizer Spitäler weiterhin unter grossem wirtschaftlichem Druck. Dies einerseits wegen Rohstoffmangel und Teuerung ohne entsprechende Erhöhung der Tarife und andererseits durch massiven Druck auf das Zusatzversicherungssystem seitens der Finanzmarktaufsicht (FINMA).

Hinzu kommen die nach wie vor bestehenden Unklarheiten betreffend Inhalt und Umsetzung der Qualitätsverträge. Dabei sind die Aktivitäten der Eidgenössischen Qualitätskommission grundsätzlich zu begrüssen, deren Auswirkungen aber noch nicht abzusehen sind, zumal sich die EQK ein immenses inhaltliches Programm auferlegt hat und unklar ist, welche Elemente daraus wann und in welchem Umfang zur Umsetzung gelangen können. Der Spitalbereich sieht sich also weiterhin mit zahlreichen Unbekannten konfrontiert und eine zumindest teilweise Bereinigung der Spitallandschaft ist nicht auszuschliessen.

Fest steht dabei, dass die Qualitätssicherung weiter an Bedeutung gewinnen wird: Der schon längere Zeit postulierte Weg des transparenten Qualitätswettbewerbes erhält mehr Konturen, Bedeutung und Notwendigkeit. Die Messbarkeit und vergleichende Darstellung der Patientinnen- und Patientenzufriedenheit in Form von PROMS und PREMS ist dabei ein äusserst wichtiges Element.

SLH befasst sich intensiv mit diesen Herausforderungen und erarbeitet zusammen mit seinen Mitgliedskliniken konkrete Lösungen in einem Netzwerk, das sich am Grundsatz BEST IN CLASS als Schlüssel zum Erfolg orientiert.

SLH hat sich auch als Verband weiterentwickelt und geöffnet: Mit dem Spital Oberwallis wurde 2022 das erste Spital mit öffentlicher Trägerschaft aufgenommen.

Ich freue mich, in dieser Phase des Umbruchs mit unseren Mitgliedern entscheidende Akzente setzen zu können.

DR. HANSPETER FLURY, PRÄSIDENT SLH

Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA



Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder. Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

### Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# Strategie 2022+ ein Verband im Wandel

DIE RAHMENBEDINGUNGEN FÜR DIE SCHWEIZER SPITALLANDSCHAFT HABEN SICH IN DEN LETZTEN JAHREN MASSGEBLICH VERÄNDERT. THE SWISS LEADING HOSPITALS WIRD DEM MIT DER STRATEGIE 2022+ GERECHT.



Die Schweizer Spitallandschaft ist in Bewegung. Kaum sind die Folgen der COVID-Pandemie weitgehend überstanden, führen Teuerung und im Speziellen gestiegene Rohstoff- und Produktpreise zu zusätzlichen Kosten. Im Gegenzug ist bei Bund, Kantonen und Versicherern keine Bereitschaft zu erkennen, die Tarife anzupassen. Ausserdem ist der Zusatzversicherungsbereich durch die Aktivitäten der Finanzmarktaufsicht (FINMA) stark unter Druck geraten und die Reformen im Bereich der Qualitätssicherung sind deutlich hinter den Erwartungen zurückgeblieben.

Auf die sich abzeichnenden Veränderungen hat SLH bereits im Herbst 2021 mit der Verabschiedung der Strategie 2022+ reagiert. Der Verband will den Nutzen für seine Mitglieder kontinuierlich über den Kernauftrag in der Zertifizierung seines Qualitätslabels hinaus erweitern.

Einerseits soll das SLH-Netzwerk durch die Aufnahme von weiteren Privatspitälern und neu von Spitälern mit öffentlicher Trägerschaft und hohem Anspruch an Qualität im medizinischen Bereich und in der Dienstleistung erweitert werden. Mit dem Spitalzentrum Oberwallis wurde Ende 2022 nach bravourös bestandenem Audit ein erstes Spital mit öffentlicher Trägerschaft aufgenommen und Anfang 2023 haben sich mit den Häusern Littenheid und Schlössli der Clenia-Gruppe zwei Privatkliniken angeschlossen, die dem Anspruch «Best in Class» zweifelsohne gerecht werden. Die Mischung zwischen Klinken der Akutsomatik, der Rehabilitation und der Psychiatrie sowie neu zwischen privaten und öffentlichen Trägerschaften führt zu einem in der Schweiz einzigartigen Netzwerk mit einem gemeinsamen Nenner, dem höchsten Anspruch an Qualität zu Gunsten der Patientinnen und Patienten. In diesem Netzwerk werden neben Wissens- und Erfahrungsaustausch in den Bereichen Qualitätssicherung sowie Marketing und Kommunikation auch die Thematik Zusatzversicherung und gesundheitspolitische Aspekte der Qualitätssicherung bearbeitet.



So steht SLH in Kontakt mit Versicherern, um Aspekte der Qualitätssicherung bei der Ausarbeitung von neuen Zusatzversicherungsprodukten einzubringen. Ein diesbezügliches Projekt mit der SWICA Krankenversicherung läuft nach wie vor und es werden Gespräche mit weiteren Versicherern geführt. Ausserdem wird sich SLH im gesundheitspolitischen Bereich aktiver in Bezug auf die Qualitätsstrategie des Bundes positionieren und somit die gesundheitspolitische Rolle des Verbandes noch weiter stärken. Dabei stehen aktuell PROMS, PREMS und Pay for Quality im Vordergrund. Bei der Anwendung von PROMS und PREMS sollen benchmarkfähige Erhebungen erreicht werden, um den evidenzbasierten Qualitätswettbewerb einzuführen und von Beginn an aktiv zu prägen.

Gleichzeitig wird der Kernauftrag des Verbandes weiterhin sehr erfolgreich umgesetzt: Die bewährte Zusammenarbeit mit SQS – dem schweizerischen Verband für Qualitäts- und Managementsysteme als Auditororganisation – wird weitergeführt.

Im Jahr 2022 und im ersten Halbjahr 2023 haben 14 SLH-Mitglieder ihre Re-Zertifizierung erfolgreich absolviert, dies sowohl bei den Erfüllungs- und Entwicklungskriterien als auch bei den Hotelleriekriterien.

Ab 2024 wird der Turnus der Rezertifizierungen von zwei auf drei Jahre erstreckt und so mit den Zyklen der relevanten Q-Labels, welche die Basis für die SLH-Zertifizierung bilden, harmonisiert.

**Mit dieser neuen Ausrichtung schafft SLH Mehrwerte für seine Mitglieder und positioniert das Thema Qualitätssicherung breit und erfolversprechend.**

GENERALSEKRETARIAT SLH

# Zahlen und Fakten 2022/23

2818

BETTEN  
STATIONÄRE  
ABTEILUNG

25

KLINIKEN  
IN DER SCHWEIZ

422 614

PATIENTEN  
AMBULANT/  
TAGESKLINIK

489 654

PATIENTEN

2118

BELEGÄRZTE

715

ANGESTELLTE  
ÄRZTE

6879

VOLLZEITSTELLEN

67 040

PATIENTEN  
STATIONÄR

1166

AUSBILDUNGS-  
PLÄTZE

9905

MITARBEITENDE

# Herausforderungen als Chance

**EINIGE SYSTEMISCHE RAHMENBEDINGUNGEN HABEN SICH FÜR DIE SCHWEIZER SPITÄLER IN DEN LETZTEN JAHREN VERÄNDERT. WAS SICH PRIMÄR ALS BEDROHUNG PRÄSENTIERT, KANN ABER AUCH EINE CHANCE DARSTELLEN.**

Die Qualitätssicherung hat heute in der Spitallandschaft entscheidende Bedeutung in Bezug auf die Patientensicherheit. Ausserdem sind gute Qualitätswerte und Zertifizierungen ein relevantes Marketing-Tool.

Künftig soll und wird Qualität verstärkt zu einem betriebswirtschaftlich relevanten Faktor werden und Qualitätsverantwortliche werden sich von ausgewiesenen Fachexpertinnen und -experten zu Businessmanagerinnen und -managern entwickeln und mit ihrer Arbeit einen massgeblichen Anteil zum betriebswirtschaftlichen Resultat ihres Spitals beitragen.

Hierzu gibt es mehrere relevante Ansatzpunkte. Zwei davon werden nachstehend aufgegriffen:

Der aktuelle Druck der Finanzmarktaufsicht (FINMA) im Zusatzversicherungsbereich stellt die Branche vor grosse Herausforderungen: Es werden neue Modelle gefordert, deren Leistungen einen ökonomisch messbaren, objektiven Mehrwert darstellen.

Bis anhin waren zahlreiche Leistungen im Zusatzversicherungsbereich eng mit dem Patientinnen-/Patientenerlebnis verbunden. Die von der FINMA geforderte Objektivierung und Ökonomisierung wird äusserst anspruchsvoll und die FINMA kündigt bereits jetzt Ersatzvornahmen respektive Interventionen ins Zusatzversicherungssystem an, falls die Akteure keine den Anforderungen entsprechenden Modelle präsentieren.

Eine grosse Chance für Leistungserbringer mit einem hohen Standard im Bereich der Qualitätssicherung (medizinische Leistungen und Hotellerie) besteht nun darin, diese Mehrwerte in geeigneter Form in Zusatzversicherungsprodukte einzubringen. Es kann hierzu auf den Ansatz «Pay for Quality» verwiesen werden.



Dabei ist zu berücksichtigen, dass die nachstehend angesprochenen Qualitätsaktivitäten des Bundes ausschliesslich den Grundversicherungsbereich (OKP) betreffen, womit Handlungsspielraum und Raum für Qualitätsinnovationen im Bereich der Zusatzversicherung besteht.

Und einige Versicherer haben bereits Interesse daran bekundet, zusätzliche, über die Anforderungen des KVG hinausgehende Aktivitäten im Bereich der Qualitätssicherung in Zusatzversicherungsmodelle aufzunehmen.

Hierzu bedarf es allerdings vergleichbarer Qualitätsdaten der Leistungserbringer, die einen Benchmark erlauben, womit relevante Mehrleistungen sichtbar gemacht werden können. Sehr geeignet hierfür sind PROMS und PREMS.



Am 1. April 2021 ist die Änderung des Bundesgesetzes über die Krankenversicherung (KVG) zur Stärkung von Qualität und Wirtschaftlichkeit in Kraft getreten.

Damit erhielt der Bundesrat die Aufgabe, alle vier Jahre die zu erreichenden Ziele im Hinblick auf die Sicherung und Förderung der Qualität der Leistungen (Qualitätsentwicklung) festzulegen (Art. 58 KVG) und eine Qualitätskommission einzusetzen.

Diese Eidgenössische Qualitätskommission (EQK) ist eine unabhängige ausserparlamentarische Kommission. Sie unterstützt den Bundesrat bei der Qualitätsentwicklung in der medizinischen Leistungserbringung im Rahmen des Bundesgesetzes über die Krankenversicherung.

Die Kommission hat 15 Mitglieder und setzt sich zusammen aus vier Personen der Leistungserbringer (eine Person Spitäler, eine Person Ärzteschaft, eine Person Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner), zwei Personen der Kantone, zwei Personen der Versicherer, zwei Personen der Versicherten und der Patientenorganisationen sowie fünf Personen der Wissenschaft.

Die Kommissionsmitglieder und das Präsidium werden vom Bundesrat jeweils für eine Amtszeit von vier Jahren ernannt. Das Sekretariat der Kommission wird im BAG geführt.

Auf den ersten Blick hat die EQK «nur» beratenden Charakter, ein Blick auf die bereits bestehenden Kommissionen (ELGK, EAK und EAMGK) zeigt aber, wie einflussreich solche beratenden Kommissionen sind.

Die EQK hat sich nach Aufnahme ihrer Arbeit sehr ehrgeizige Ziele gesetzt, wozu auch die Entwicklung und Umsetzung von Instrumenten zur Messung und Erfassung der von Patientinnen und Patienten berichteten Erfahrungen und Ergebnisse von Behandlungen (Patient Reported Outcome Measures – PROMS

bzw. Patient Reported Experience Measures – PREMs) gehören. Gelingt es, mit Hilfe dieser wichtigen Instrumente benchmarkfähige Qualitätsdaten der Leistungserbringer darzustellen, dann kann damit – kombiniert mit Resultaten aus den Critical Incident Reporting Systems (CIRS) – die notwendige Qualitätstransparenz geschaffen werden, um gestützt darauf den schon lange geforderten Qualitätswettbewerb zu initiieren.

Es ist wichtig, nochmals darauf hinzuweisen, dass die ganzen diesbezüglichen Arbeiten des Bundes ausschliesslich den OKP-Bereich erfassen und weder für den Zusatzversicherungsbereich noch für den Selbstzahlerbereich verbindlich sind. Sie können aber dazu dienen, Lösungen auch in diesen Bereichen zu incentivieren, wozu hier eben Handlungsspielraum besteht.

Diese Chancen muss die Spitalbranche nutzen.

*Andreas Faller*  
GENERALSEKRETARIAT SLH



Andreas Faller

# KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

**BEST  
IN  
CLASS**

THE SWISS  
LEADING  HOSPITALS  
approved by SQS

The Swiss Leading Hospitals  
Qualität als entscheidender  
Erfolgsfaktor

# The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken



THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

approved by SQS

## Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	<a href="http://www.spitalwallis.ch">www.spitalwallis.ch</a>

## Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	<a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	<a href="http://www.clinic-badragaz.ch">www.clinic-badragaz.ch</a>
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	<a href="http://www.rehazentrum-valens.ch">www.rehazentrum-valens.ch</a>
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	<a href="http://www.rehazentrum-walenstadtberg.ch">www.rehazentrum-walenstadtberg.ch</a>
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	<a href="http://www.rheinburg.ch">www.rheinburg.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	<a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>

## Psychiatrie

CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	<a href="http://www.clenia.ch">www.clenia.ch</a>
CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	<a href="http://www.clenia.ch">www.clenia.ch</a>
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschoetzen.ch">www.klinikschoetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatlinik-meiringen.ch">www.privatlinik-meiringen.ch</a>





**aarReha**  
Schinznach

Weiterkommen.

FACHBEREICH REHABILITATION

KONTAKT

aarReha Schinznach | Zentrum für Rehabilitation  
Badstrasse 55 | CH-5116 Schinznach-Bad  
T +41 56 463 85 11  
info@aarreha.ch  
www.aarreha.ch



AARREHA SCHINZNACH IST EINE FÜHRENDE INSTITUTION FÜR STATIONÄRE UND AMBULANTE REHABILITATION. SIE VERFÜGT ÜBER LEISTUNGS-AUFTRÄGE DER KANTONE AARGAU, LUZERN, SOLOTHURN, ZÜRICH UND BERN. ES IST UNSER OBERSTES ZIEL, DEN GESUNDHEITZUSTAND DER PATIENTINNEN UND PATIENTEN ZU VERBESSERN UND IHNEN DIE RÜCKKEHR IN DEN SELBSTSTÄNDIGEN ALLTAG ZU ERMÖGLICHEN. DAS FAMILIÄRE UMFELD VERBUNDEN MIT EINEM HOHEN QUALITÄTSVERSTÄNDNIS ERMÖGLICHEN DEN PATIENTINNEN ODER PATIENTEN EINE RASCHE GENESUNG. AARREHA IST SWISS-REHA, EFQM- UND SEIT FRÜHJAHR 2020 SLH-ZERTIFIZIERT.

KLINIKPORTRÄT

Das Unternehmen ist ausgerichtet auf die Behandlung von Erkrankungen des Bewegungsapparates, chronischen Schmerzen, Einschränkungen nach Operationen und geriatrischen Beeinträchtigungen. aarReha Schinznach betreibt eine Klinik in Schinznach und in Zofingen sowie ein Ambulatorium in Windisch. Das Unternehmen beschäftigt total 380 Mitarbeitende in den Bereichen Medizin, Pflege, Therapie, Gastronomie, Hauswirtschaft und Administration.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

**ST Reha ein Paradigmenwechsel in der Leistungsabrechnung**

Mit ST Reha wurde die Abrechnungssystematik grundlegend verändert. Abgerechnet wird seit dem 1.1.2022 mit leistungsbezogenen Tagespauschalen. Dank versierten Mitarbeitenden konnte die Leistungserfassung optimiert und so eine solide Basis für einen effizienten Abrechnungsprozess gelegt werden.



**Mit Charme gegen den Fachkräfte-Engpass**

Dem Fachkräfte-Engpass in Pflege und Therapie entgegnete die aarReha mit verstärkten Aktivitäten im Employer Branding. Die Serie mit Markenbotschafterinnen und Markenbotschaftern bietet eine breite Palette an persönlichen aarReha-Momenten, die dem Unternehmen eine charmante Marktpräsenz beschert.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE

**Re-Zertifizierung SLH**

Die SLH-Qualitätskriterien wurden mit einem erfolgreich durchgeführten Re-Zertifizierungsaudit im April 2022 geprüft. Bis auf ein Kriterium wurden alle Erfüllungskriterien bestätigt. Die Hotellerie-Kriterien wiesen mit 92 % einen sehr hohen Erfüllungsgrad aus.

**Hygieneprozess**

Der Hygieneprozess wurde in Zusammenarbeit mit der Fachstelle Infektiologie und Infektionsprävention des Kantonsospitals Aarau beleuchtet. Einzelne Justierungen wurden vorgenommen. Mit der lückenlosen Prozess-Dokumentation und nach internen Schulungen können die Anpassungen im Alltag umgesetzt werden

ZERTIFIZIERUNGEN

**EFQM**

Letzte Zertifizierung: Januar 2020  
Nächste Zertifizierung: Frühling 2024

**SLH**

Letzte Re-Zertifizierung: Mai 2022  
Nächste Re-Zertifizierung: Mai 2025

**Swiss Reha (Standort Schinznach)**

Letzte Re-Zertifizierung: Juni 2021  
Nächste Re-Zertifizierung: November 2024



ZUFRIEDENHEITSMESSUNGEN

Seit Sommer 2022 verwaltet aarReha die Umfragen für die Erhebung der Mitarbeitenden- und Patientenzufriedenheit mit dem Tool «Netigate» selber. Das Tool wird sehr flexibel eingesetzt. Rückmeldungen können rasch erfasst, Massnahmen schneller ergriffen werden.

**Patientenzufriedenheit**

Die Patientenzufriedenheit im 2022 wurde mit einer eigenen Umfrage (ersetzt PZ-Benchmark) und mit der ANQ-Erhebung gemessen:

- Die ANQ-Werte aus der Befragung vom Frühling 2022 lagen in allen Bereichen – auch im Vergleich zum Benchmark – über dem Durchschnitt.
- Die ersten Resultate aus dem 2. Semester 2022 der eigenen Patientenumfrage präsentieren sich sehr positiv und liegen mehrheitlich über den definierten Zielwerten.

**Mitarbeiterzufriedenheit**

Die Mitarbeitenden der aarReha wurden im 2022 zweimal zur Zufriedenheit befragt.

- Beim Stimmungsbarometer im 1. Semester 2022 wurde der Puls der Mitarbeitenden mit drei Fragen gefühlt. Die Zufriedenheit mit der Arbeitssituation lag bei 67,4%.
- Die detaillierte Mitarbeitendenumfrage mit 35 Fragen vom November 2022 zeigt eine Gesamt-Zufriedenheit von sehr guten 73,25%.

## KONTAKT

Privatlinik Bethanien  
Toblerstrasse 51 | CH-8044 Zürich  
T +41 43 268 70 70  
info@klinikbethanien.ch  
www.klinikbethanien.ch



**BEHANDLUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU, HOCHKLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG UND VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE MIT HOTELKOMFORT, HINGABE, GEWISSENHAFTIGKEIT UND ABSOLUTE DISKRETIION – DAFÜR STEHT DIE PRIVATKLINIK BETHANIEN.**

## KLINIKPORTRÄT

Die Privatlinik Bethanien liegt an schönster Lage am Zürichberg und zählt zu den führenden Privatkliniken im Raum Zürich. Sie verbindet erstklassige medizinische Betreuung mit kompetenter, fürsorglicher Pflege, Hotelkomfort und persönlicher Atmosphäre. Rund 340 Belegärztinnen und -ärzte aus verschiedenen Fachrichtungen sorgen für eine hochstehende, integrierte medizinische Versorgung.

Zu den wichtigsten Fachgebieten gehören Orthopädie, Viszeral- und Thoraxchirurgie, Urologie, Gynäkologie und Geburt, Gastroenterologie, Kardiologie, Pneumologie und innere Medizin inkl. Onkologie. In der Geburtenabteilung kommen jährlich rund 500 Kinder zur Welt.

Die 1912 gegründete Privatlinik Bethanien ist ein Teil der Schweizer Privatlinikgruppe Swiss Medical Network.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Privatlinik Bethanien ist stetig darauf bedacht, die patientenzentrierten Dienstleistungen weiter auszubauen, Prozesse effizient umzusetzen sowie überregional mit anderen Kliniken von Swiss Medical Network zusammenzuarbeiten.

## Innovation in der Behandlung von Darmkrebs

Seit Februar 2022 verfügt die Privatlinik Bethanien über ein Papillon-50-Gerät, welches bis heute das Einzige in der Schweiz ist und als radioonkologische Alternative zur chirurgischen Therapie von Darmkrebs angeboten wird. Die Papillon-Technologie eignet sich besonders für Patienten mit Mastdarmkrebs im Frühstadium.

## Gemeinsame Aktivitäten mit der Klinik Pyramide am See

Eine weitere wegweisende Entwicklung stellt die Zusammenlegung der Aktivitäten der Privatlinik Bethanien und der Klinik Pyramide am See dar, die bis 2025 abgeschlossen wird. Direktor Glen George ist bereits heute als verbindendes Element verantwortlich für beide Spitäler und koordiniert die schrittweise Zusammenführung. Durch den Ausbau des Standortes Bethanien wird die Infrastruktur modernisiert sowie das interdisziplinäre und umfassende Behandlungsangebot durch neue Fachgebiete und medizinische Disziplinen rund um die Behandlung von Krebserkrankungen erweitert.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- Erfolgreiches Überwachungsaudit nach ISO 9001:2015 ohne Abweichungen
- Re-Zertifizierung als «Swiss Leading Hospital» im Januar 2023
- Erarbeitung von WeLearning-Modulen mit Schwerpunkt Servicehaltung

- Optischer und inhaltlicher Relaunch der Klinikwebsite unter Einbezug aller relevanten QM-Themen und Informationsmaterialien für PatientInnen
- Erstellung und Implementierung einer einheitlichen Qualitätspolitik für die Kliniken von Swiss Medical Network der Region ZH/SH/SG
- Verstärkte Nutzung und Weiterentwicklung von Synergien der Kliniken in der Region ZH/SH/SG (Fokus: Qualitätsmanagement, Hygiene, Controlling, Patientenadministration)
- IMS Integriertes Managementsystem: Optimierung der Datengestaltung und Prozessverschlanung für grössere Flexibilität der Dokumentenlenkung
- Interne Schulungen (z.B. Brandschutz, Patientensicherheit und Gefahren im Patientenzimmer, Hygiene-Richtlinien, Notfall- und Ereignis-Konzept, BLS AED, Megacode Training, Wundmanagement, Mangelernährung, psychiatrische Krankheitsbilder, Cyber Security, Qualitätsstandards, IMS-Workshops, etc.)

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 27. Januar 2023

Nächste Re-Qualifikation: Januar 2025

## RESULTATE

Der engagierte Einsatz aller Mitarbeitenden trug wesentlich zur hohen Patientenzufriedenheit bei.

## Patientenzufriedenheit (Mecon)

Bei der fortlaufenden Zufriedenheitsbefragung (600 verschickte Fragebögen in 2022) lag die Rücklaufquote bei 45 Prozent. Die generelle Zufriedenheit zeigt nach Einschluss der beiden höchsten Bewertungsmöglichkeiten folgende Ergebnisse:

- Zusammenfassende Beurteilung: 94,7 %
- Qualität/Patientensicherheit: 95,2 %
- Weiterempfehlungsrates: 93,3 %

## Swissnoso Validierungs-Audit der SSI Surveillance-Prozesse

Der erreichte Score-Wert der Privatlinik Bethanien bescheinigt mit 44,8 von 50 möglichen Punkten eine sehr hohe Qualität der Datenerfassung hinsichtlich der vom ANQ vorgegebenen Messung.

## KONTAKT

Bethesda Spital AG  
 Gellertstrasse 144 | CH-4052 Basel  
 T +41 61 315 21 21  
 info@bethesda-spital.ch  
 www.bethesda-spital.ch



### DIE BETHESDA SPITAL AG – EIN SPITAL MIT PRIVAT-CHARAKTER UND INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN – TRADITIONELL MIT DER STADT UND DER REGION BASEL VERBUNDEN.

#### KLINIKPORTRÄT

Als erfolgreiche Basler Privatklinik kombinieren wir Spitzenmedizin mit erstklassigem Service und einem einzigartigen Wohlfühlambiente. Mit unseren vier Fokusthemen

- Schwangerschaft und Geburt
- Frauenmedizin
- Bewegungsapparat
- Rehabilitation

profitieren unsere Patientinnen und Patienten von modernsten Behandlungszentren unter einem Dach – und das mitten in einem der schönsten Spitalparks der Nordwestschweiz.

Jedes Jahr behandeln wir rund 6000 stationäre Patientinnen und Patienten und begleiten sie auf ihrem Weg zur Genesung. Mit rund 1800 Geburten jährlich, gehören wir zudem zu den wichtigsten Anbietern rund um die Geburt in der Nordwestschweiz. Wir leben fachübergreifende Zusammenarbeit nach ganzheitlichem Ansatz: Passend zu unserem Credo «Der Mensch im Fokus» liegt uns daher die Patientenzufriedenheit besonders am Herzen. Die familiäre Atmosphäre, ein Ambiente,

in welchem sich unsere Patientinnen und Patienten wohlfühlen, sowie Medizin, Pflege und Therapie auf höchstem Niveau zeichnen uns aus.

#### Weitere Disziplinen und Kompetenzen

Neben unseren Kernkompetenzen bieten wir Patientinnen und Patienten aus allen Versicherungsklassen folgende Angebote und Dienstleistungen an: Anästhesiologie, Hand- und periphere Nerven Chirurgie, Innere Medizin, plastische- und ästhetische Chirurgie, Radiologie, Schlafmedizin, Allgemeinchirurgie. Angebote von Partnern: Dialyse, Endokrinologie, Diabetologie, Gastroenterologie.

Zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten dienen Kooperationen mit dem Universitätsspital Basel, der Solothurner Spitäler, dem Labor Viollier AG, dem unabhängigen Beratungsunternehmen MECON und weiteren Partnern zur spitalweiten Sicherung, Erhaltung und Verbesserung des Qualitätsniveaus.



#### ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

- Das Bethesda Spital wurde nun bereits zum siebten Mal in Folge erfolgreich von Swiss Leading Hospitals rezertifiziert.
- Das Brustzentrum Basel Bethesda Spital hat neben dem Qualitätslabel der Krebsliga Schweiz und der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie auch das Zertifikat der Deutschen Krebsgesellschaft und der Deutschen Gesellschaft für Senologie im Jahr 2021 erhalten und wurde 2022 erfolgreich rezertifiziert.
- Im Ranking des amerikanischen Nachrichtenmagazins «Newsweek» erscheint das Bethesda Spital unter den «World's Best Hospitals 2023» gleich in zwei Kategorien.
- «World's Best Smart Hospitals 2023»: Welche Spitäler nutzen die fortschrittlichsten Technologien am besten? Das Bethesda belegt den 11. Rang unter allen Spitälern der Schweiz und Rang 4 unter den Privatspitälern. Kriterien sind die Nutzung von Künstlicher Intelligenz, digitaler Bildgebung, Telemedizin, Robotik und elektronischen Funktionen.
- «World's Best Specialized Hospitals 2023»: Die Bethesda Wirbelsäulenchirurgie wurde in der Kategorie «Neurochirurgie» ausgezeichnet. Wir freuen uns über folgende Rangierung: den 108. Rang weltweit, den 3. Platz unter allen Spitälern der Schweiz und Platz 1 bei den Privatspitälern und Spitälern mit Privatcharakter.
- Orthopädie Klinik am Bethesda Spital gehört zu den besten Fachkliniken der Schweiz: Die «Handelszeitung», das Westschweizer «PME Magazine» und Statista haben das Ranking «Beste Fachkliniken der Schweiz 2023» gekürt und veröffentlicht. Aus über 270 Spitälern wurden die Top-35-Kliniken in Orthopädie, die Top-25-Kliniken in Rehabilitation und die Top-20-Kliniken in Kardiologie und Psychiatrie ermittelt. Die Orthopädie Klinik am Bethesda Spital ist im Rahmen dieser umfassenden Analyse im Fachbereich Orthopädie ausgezeichnet worden und gehört zum erlesenen Kreis der «besten Fachkliniken».

#### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

##### Gemeinsame Angebote mit dem Universitätsspital Basel

Das Universitätsspital Basel und das Bethesda Spital verbindet eine langjährige und erfolgreiche Zusammenarbeit. Im Mai 2022 wurde kommuniziert, dass diese nun mit einer Mehrheitsbeteiligung des USB an der Bethesda Spital AG festgelegt wird.

Für die Patientinnen und Patienten entsteht ein für die Region Basel einmaliges, ideal abgestimmtes Leistungsangebot im Sinne einer abgestuften Versorgung. Die beiden Häuser bündeln ihre Behandlungen in gemeinsamen Zentren mit überregionaler Reichweite und entwickeln ihre ambulanten und stationären Angebote weiter. Dazu gehören ein muskuloskelettales Zentrum (Orthopädie, Rehabilitation, Schmerzmedizin), ein Wirbelsäulenzentrum, ein Zentrum Frau (Gynäkologische Onkologie, Beckenbodenzentrum) ein Zentrum für Frau & Kind (Geburts-hilfe) und ein Brustzentrum gemeinsam mit den Belegärztinnen und Belegärzten.

Zudem ist auf dem Bethesda Campus ein neues gemeinsames ambulantes Zentrum geplant.

#### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: November 2022  
 Nächste Re-Qualifikation: 2025

#### RESULTATE

##### Patientenzufriedenheit MECON (Dauermessung):

Patientenzufriedenheit gesamt	89,4 %
Ärztinnen und Ärzte	92,3 %
Pflege	90,4 %
Organisation	86,0 %
Hotellerie	89,8 %
Öffentliche Infrastruktur	84,8 %

## KONTAKT

Clinica Ars Medica  
 Via Grumo 16 | CH-6929 Gravesano  
 T +41 91 611 62 11 | F +41 91 605 15 59  
 info@arsmedica.ch  
 www.arsmedica.ch



## FACHBEREICH AKUTSOMATIK

DIE CLINICA ARS MEDICA GILT IM TESSIN ALS REFERENZKLINIK FÜR DIE ORTHOPÄDISCHE CHIRURGIE, DIE TRAUMATOLOGIE DES BEWEGUNGS-APPARATES, DIE WIRBELSÄULEN-CHIRURGIE UND DIE SPORTMEDIZIN. SIE BIETET IHREN PATIENTEN MODERNSTE MEDIZINISCHE UND CHIRURGISCHE BEHANDLUNGEN UND UMFASST NEBEN RÖNTGEN- UND PHYSIOTHERAPIE-LEISTUNGEN EINE ORTHOPÄDISCHE UND TRAUMATOLOGISCHE NOTAUFNAHME.

## KLINIKPORTRÄT

Die Patienten werden in komfortablen Junior Suiten sowie in Privat-, Halbprivat- und Allgemeinstationen untergebracht.

2020 wurde das neue Ars Medica Medizinzentrum eröffnet, in dem sich mehrere orthopädische Praxen, eine Röntgenabteilung und das neue Ars Medica Sportzentrum befinden. Letzteres ist eine multidisziplinäre Einrichtung, die unter einem Dach sämtliche Kompetenzen der Sportmedizin, chirurgischen Orthopädie, Kardiologie, Physiotherapie und Rehabilitation, Sportphysiologie, Ernährung und des Coaching vereint und sich an Amateur- und Profisportlerinnen und -sportler aller Niveaus richtet. Im Jahr 2023 erhielt Ars Medica die Auszeichnung «Sport Medical Base approved by Swiss Olympic» und die Physiotherapien der Klinik und des Sportzentrums das QualiCert-Zertifikat.



Im Jahr 2022 wurde der neue Sitz Locarno-Muralto des Ars Medica Wirbelsäulenzentrums eröffnet. Unter anderem bietet es eine Röntgenabteilung.

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Als führende Klinik für Erkrankungen des Bewegungsapparates verfolgen wir das Ziel, die bereits vor Ort bestehenden Spezialkliniken Ars Medica Sportklinik und Ars Medica Wirbelsäulenzentrum zu konsolidieren und lokal laufend neue Kompetenzzentren auf dem Gebiet der Orthopädie zu schaffen.

Mit dem Beitritt der Clinica Ars Medica und der Clinica Sant'Anna aus Sorengo zur Swiss Medical Network Gruppe von Schweizer Privatkliniken im Jahr 2012 haben unsere beiden Einrichtungen ein noch grösseres Gewicht innerhalb des Tessiner Gesundheitswesens erlangt und profitieren exklusiv von der strategischen Allianz mit einem schweizweiten Verbund, um grossen Herausforderungen selbstbewusster und kompetenter begegnen zu können.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Erhalt der Zertifizierung ISO 9001:2015
- Erhalt der SLH-Zertifizierung
- Durchführung von internen Audits

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 18. Mai 2021  
 Nächste Re-Qualifikation: 2023

## RESULTATE

- **ISO-Audit:** Das Rezertifizierungsaudit fand in einer entspannten und offenen Atmosphäre statt, in der alle Themen offen diskutiert werden konnten. Das Auditteam schätzte insbesondere die folgenden Punkte:
  - Kontinuierliche Verbesserung auf allen Ebenen sichtbar
  - Physiotherapie, Blockierung und Sterilisation: Alle beim letzten Audit angesprochenen Punkte wurden behandelt.
  - CIRS auch bei den Ärzten etabliert
  - Verbesserungen auch im Bereich des Umweltschutzes
  - Die Wirksamkeit des Managementsystems wird insbesondere durch die folgenden Feststellungen belegt:
    - Alle Beobachtungen aus dem vorangegangenen Audit wurden systematisch berücksichtigt; Einbindung aller Abteilungsleiter in die kontinuierliche Verbesserung; Sorgfältig vorbereitete Kontextanalyse
    - Während des Audits wurden keine Nichtkonformitäten aufgedeckt.
- **SLH-Audit:** Alle Anforderungen sind angemessen erfüllt. Diverse positive Aspekte wurden vermeldet: die Vorbereitung und Organisation sämtlicher Sitzungen und Interviews, die Pünktlichkeit, die funktionale Technologie, die Präsenz der Leitung, die Bereitschaft zur transparenten Information und Abgabe von Fotos zur Unterstützung der Homeoffice-Tätigkeit.



## KONTAKT

Clinica Sant'Anna  
Via Sant'Anna 1 | CH-6924 Sorengo  
T +41 91 985 12 11 | F +41 91 985 13 61  
info@clinasantanna.ch  
www.clinicasantanna.ch



MIT ÜBER 800 GEBURTEN PRO JAHR IST DIE CLINICA SANT'ANNA SEIT IHRER GRÜNDUNG FÜR IHRE ENTBINDUNGSSTATION BEKANNT, BIETET DARÜBER HINAUS JEDOCH EIN BREITES SPEKTRUM AN BEHANDLUNGEN: NEBEN DER WEIBLICHEN GESUNDHEIT (GEBURTSHILFE, GYNÄKOLOGIE UND BRUSTZENTRUM) BILDEN DIE ONKOLOGIE, INNERE MEDIZIN, ALLGEMEINE CHIRURGIE, UROLOGIE, OPHTHALMOLOGIE, OTO-RHINO-LARYNGOLOGIE, PLASTISCHE, REKONSTRUKTIVE UND ÄSTHETISCHE CHIRURGIE SOWIE DAS ZENTRUM FÜR PRÄVENTIV-MEDIZIN NESCENS WEITERE SCHWERPUNKTE DER KLINIK.

## KLINIKPORTRÄT

Die Clinica Sant'Anna gilt als «Wiege des Tessins»; ihre Geburtshilfeabteilung mit der auf Neonatologie spezialisierten Unterabteilung ist die grösste des Kantons und eine der grössten Privatkliniken in der ganzen Schweiz. Die Klinik bietet ihren Patientinnen und Patienten komfortable Junior Suiten sowie Privat-, Halbprivat- und Gemeinschaftszimmer. Im Brustzentrum stellt ein multidisziplinäres, sich ergänzendes Team

aus erfahrenen Ärztinnen und Ärzten eine professionelle und persönliche Betreuung der Patientinnen sicher.

Viele Leistungen werden zudem ambulant angeboten. Dazu gehören:

- Erste Hilfe im Bereich Gynäkologie und Geburtshilfe
- eine Röntgenabteilung mit modernster Technologie



- das Notfall-Ambulatorium für Patientinnen und Patienten ab 16 Jahren ohne Terminvereinbarung.
- 2020 wurde die Pädiatrische Ambulanz eröffnet, die auch ausserhalb der Öffnungszeiten von Kinderarztpraxen eine pädiatrische Versorgung gewährleistet.

Das 2021 eingeweihte Medicentro verfolgt ein neues ambulantes Konzept, das Synergien zwischen traditioneller und komplementärer Medizin nutzt. Zudem besteht inzwischen ein hämatologisches Ambulatorium. Im Jahr 2022 wurden zwei neue Ambulatorien eröffnet: ein multidisziplinäres Ambulatorium für Angststörungen und Stress sowie ein Ambulatorium für Wund- und Stomatotherapie.

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Als Pioniere im Bereich der Frauengesundheit verfolgen wir das Ziel, das Konzept der «Frauenklinik» weiterzuentwickeln und zu verwirklichen. Mit dem Beitritt der Clinica Sant'Anna und der Clinica Ars Medica aus Gravesano zur Swiss Medical Network Gruppe von Schweizer Privatkliniken im Jahr 2012 haben unsere beiden Einrichtungen ein noch grösseres Gewicht innerhalb des Tessiner Gesundheitswesens erlangt und profitieren exklusiv von der strategischen Allianz mit einem schweizerweiten Verbund, um grossen Herausforderungen selbstbewusster und kompetenter begegnen zu können.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Erhalt der Zertifizierung ISO 9001:2015
- Erhalt der SLH-Zertifizierung
- Durchführung von internen Audits

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 19. Mai 2021

Nächste Re-Qualifikation: 2023

## RESULTATE

- **ISO-Audit:** Das Rezertifizierungsaudit fand in einer entspannten und offenen Atmosphäre statt, in der alle Themen offen diskutiert werden konnten. Das Auditteam schätzte insbesondere die folgenden Punkte:
  - Kontinuierliche Verbesserung auf allen Ebenen sichtbar
  - Physiotherapie, Blockierung und Sterilisation: Alle beim letzten Audit angesprochenen Punkte wurden behandelt.
  - CIRS auch bei den Ärzten etabliert
  - Verbesserungen auch im Bereich des Umweltschutzes
- Die Wirksamkeit des Managementsystems wird insbesondere durch die folgenden Feststellungen belegt:
  - Alle Beobachtungen aus dem vorangegangenen Audit wurden systematisch berücksichtigt; Einbindung aller Abteilungsleiter in die kontinuierliche Verbesserung; Sorgfältig vorbereitete Kontextanalyse
  - Während des Audits wurden keine Nichtkonformitäten aufgedeckt.
- **SLH-Audit:** Alle Anforderungen sind angemessen erfüllt. Diverse positive Aspekte wurden vermeldet: die Vorbereitung und Organisation sämtlicher Sitzungen und Interviews, die Pünktlichkeit, die funktionale Technologie, die Präsenz der Leitung, die Bereitschaft zur transparenten Information und Abgabe von Fotos zur Unterstützung der Homeoffice-Tätigkeit.



# CL+ Clinique de La Source

Propriété d'une fondation à but non lucratif

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

## KONTAKT

Clinique de La Source  
Avenue Vinet 30 | CH-1004 Lausanne  
T +41 21 641 33 33  
clinique@lasource.ch  
www.lasource.ch



**DIE KLINIK LA SOURCE IST EIN AKUTSPITAL DER BESONDEREN ART. DIE IM JAHRE 1891 GEGRÜNDETE KLINIK IST IM BESITZ EINER GEMEINNÜTZIGEN PRIVATEN STIFTUNG, WELCHER EBENFALLS DIE ORGANISATION «INSTITUT ET HAUTE ÉCOLE DE LA SANTÉ LA SOURCE (HES-SO)» UNTERSTELLT IST.**

## KLINIKPORTRÄT

**Im Besitz einer gemeinnützigen Stiftung**

La Source ist führend auf ihrem Gebiet und auf dem neuesten Stand der Medizintechnik. Die Klinik verfügt über eine hochmoderne technologische Plattform und ist bekannt für die Qualität der Pflege und die erstklassigen Dienstleistungen, die sie ihren Patientinnen/Patienten und Ärztinnen/Ärzten bietet.

Die 641 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und mehr als 590 unabhängigen, akkreditierten Ärzte setzen alles daran, allen stationären und ambulanten Patienten eine individuelle Betreuung, Sicherheit und Komfort zu bieten.

Im Jahr 2022 hat La Source mehr als 150 000 Patienten stationär oder ambulant behandelt. In den 12 Operationssälen, davon 7 multidisziplinäre, werden jährlich rund 12 000 chirurgische

Eingriffe durchgeführt. Auf der Entbindungsstation kommen jährlich fast 400 Kinder zur Welt.

Das Institut für Radiologie, das grösste private Zentrum für bildgebende Verfahren im Kanton Waadt, ist für seine diagnostischen und therapeutischen Verfahren bekannt und verfügt über zwei Säle für interventionelle Radiologie. Es umfasst auch ein Zentrum für Nuklearmedizin und ein Zentrum für Brustbildung. Das Zentrum für Radioonkologie bietet seinen Patienten die neuesten Technologien im Bereich der Strahlentherapie. Die Klinik verfügt auch über eigene Labors für medizinische Analysen – eine einzigartige Situation in der Westschweiz – die im Jahr 2022 fast 140 000 Untersuchungsdossiers mit fast 800 000 Analysen bearbeitet haben.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Clinique de La Source eröffnete im Februar 2022 ein Prostatazentrum, um eine umfassende und multidisziplinäre Betreuung an einem einzigen Standort anbieten zu können.

Die Zusammenarbeit mit der Groupe VidyMed, die seit 1999 Partner der Clinique de La Source ist, wurde weiter vertieft. Da beide Unternehmen die gleiche Vision einer integrativen und patientenorientierten Pflege, den gleichen Unternehmerteil und den Wunsch teilen, möglichst vielen Menschen eine qualitativ hochstehende Medizin anbieten zu können, ermöglicht diese Partnerschaft der Clinique de La Source, nach der Gründung von La Source à domicile im Juni 2020 der Bevölkerung der Agglomeration Lausanne eine umfassende Betreuung anzubieten: von der ersten Notfallkonsultation über den Spitalaufenthalt bis zur Rückkehr nach Hause.

Die Laboratoires de La Source haben am 28. und 29.09.2022 erfolgreich eine externe Begutachtung durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS) zur Erneuerung der Akkreditierung nach ISO 15189 bestanden. Unsere Laboratorien sind die ersten in Europa, die das neue Durchflusszytometer XF-1600 in Kombination mit dem Probenvorbereitungssystem PS-10 von Sysmex in der Hämatologie einsetzen. Das Gerät wird zur Markierung bestimmter Lymphozytentypen eingesetzt, die für die Überwachung von HIV- und/oder immunsupprimierten Patienten sowie für die Diagnose von Lymphomen und Leukämien relevant sind.

Eines der grössten Impfzentren der Schweiz, das unter der pflegerischen Verantwortung von La Source eröffnet wurde, schliesst im Februar 2022 nach über 330 000 Impfungen seine Tore.

## QUALITATIVE HÖHEPUNKTE 2022

**Esprix-Preis und EFQM-Requalifizierung.**

Im Jahr 2022 erhielt die Klinik die EFQM-Anerkennung (European Foundation for Quality Management) der Stufe 3, d.h. 5 Sterne – ein Exzellenzniveau, das im Jahr 2022 nur zwei Unternehmen in der Schweiz in allen Sektoren erreichten – was Agilität und Innovationsbemühungen unterstreicht.

Die Clinique de La Source hat zum zweiten Mal in ihrer Geschichte den ESPRIX in der Kategorie «Agilität und Innovation im Dienste des Kunden» gewonnen. Dieser von der unabhängigen Stiftung ESPRIX verliehene Preis ist ein nationaler Preis, der die Initiativen der Klinik im Rahmen des EFQM-Ansatzes würdigt.

## SLH-REQUALIFIZIERUNG

Letzte Requalifikation: 17. Mai 2022  
Nächste Requalifizierung: 2024

## RESULTATE

**Patientinnen und Patienten fühlen sich gut aufgehoben.**

Immer mehr Patientinnen und Patienten sind mit unseren Leistungen zufrieden: 93,3 % der Patientinnen und Patienten geben an, dass sie sich in der Klinik «jederzeit gut aufgehoben» fühlen. Diese Zahl ist im Zusammenhang mit den kontinuierlichen Bemühungen zu sehen, die Patientensicherheit, die Qualität und Menschlichkeit der Pflege und die Effizienz der Hotelleistungen zu verbessern, um den Erwartungen der Patienten gerecht zu werden.

**MECON-Umfrage zur Zufriedenheit der stationären Patienten**

- 92,3 % beurteilen die Klinik als «gut» oder «sehr gut».
- 92,8 % finden, dass ihre Angehörigen während der Behandlung gut über alles Wichtige informiert wurden.
- 91,4 % würden La Source ihren Freunden und Bekannten «auf jeden Fall» weiterempfehlen.

**EFQM-Anerkennung**

Bewertung: 21. bis 25. März 2022





## Clienia Littenheid

Privatklinik für Psychiatrie  
und Psychotherapie

FACHBEREICH PSYCHIATRIE

### KONTAKT

Clienia Littenheid AG  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Hauptstrasse 130 | CH-9573 Littenheid  
T +41 71 929 60 60 | info.littenheid@clenia.ch  
www.clenia.ch | littenheid.ch



## GEMEINSAM PERSPEKTIVEN SCHAFFEN

### CLENIA LITTENHEID, PRIVATKLINIK FÜR PSYCHIATRIE, PSYCHOTHERAPIE UND PSYCHOSOMATIK.

#### KLINIKPORTRÄT

##### **Persönlich – kompetent – leistungsfähig**

Die Clienia Privatklinik Littenheid nimmt Versorgungsaufträge für verschiedene Kantone wahr und ist für alle Menschen offen, die ihr psychisches Gleichgewicht verloren haben. Das Angebot umfasst neben den Stationen für Grundversorgung für Kinder und Erwachsene Spezialangebote wie eine Privatstation, Psychotherapiestationen, kinder- und jugendpsychiatrische Stationen und diverse Schwerpunktstationen. Unser Aufnahme- und Notfalldienst ist rund um die Uhr besetzt. Die Klinik steht Privat- und Halbprivatversicherten, aber auch Allgemeinversicherten sowie Selbstzahlern aus dem In- und Ausland offen. Privatpatienten profitieren von umfassender medizinischer Behandlung unter cheftätlicher Leitung, von bevorzugtem Zugang zu persönlich abgestimmten Therapie-

angeboten, von individuellen Bezugspersonen und von erstklassiger Küche und Hotellerie auf Vier-Sterne-Niveau.

Das spezialisierte Therapieangebot deckt das gesamte Spektrum psychischer Erkrankungen ab, unterstützt vom hauseigenen internistischen Dienst und ergänzt durch wissenschaftlich fundierte Komplementärmedizin. Die Behandlungen erfolgen nach neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen und basieren auf hoher praktischer, medizinischer und therapeutischer Kompetenz.

Eine ruhige, angenehme Umgebung mitten in der Natur und eine hervorragende Hotellerie und Gastronomie steigern das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten. Die kontinuierliche Weiterbildung aller Berufsgruppen sowie unsere universitären Lehrtätigkeiten gewährleisten, dass den Patientinnen und Patienten – im dynamischen Prozess des sich schnell verändernden Wissens – immer die neuesten Erkenntnisse zur Verfügung stehen. Die Clienia Littenheid gehört zur Clienia-Privatklinikgruppe mit zwei Kliniken, einem alterspsychiatrischen Pflegeheim sowie Tageskliniken, ambulanten Angeboten und Praxen an 20 Standorten in vier Kantonen. Die Clienia-Gruppe ist ein Familienunternehmen in 5. Generation und deckt das gesamte Spektrum psychiatrischer Behandlung für alle Altersgruppen ab.



#### ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

##### **Personelles**

Ärztlicher Direktor der Clienia Littenheid ist Dr. med. Rafael Traber. Die cheftätliche Leitung der Zentren für Erwachsenenpsychiatrie akut, Psychotherapie und Psychosomatik, Alterspsychiatrie und Privé, Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie sowie für Externe Psychiatrische Dienstleistungen obliegt Dr. med. Rafael Traber, Dr. med. Mark Ebnetter, PD Dr. med. Bernd Ibach, PD Dr. med. Lars Wöckel und Dr. med. Andreas Erny. Klinikdirektor a.i. der Clienia Littenheid ist der CEO der Clienia-Gruppe, David J. Bosshard; Pflegedirektor ist Daniel Mark.

##### **Innovation – Behandlungsangebote**

Die Clienia Littenheid bietet neben der Grundversorgung Behandlungen auf spezialisierten und zum Teil zertifizierten Stationen an, wie zum Beispiel DBT (Dialektisch-Behaviorale Therapie), Traumatherapie, Akzeptanz- und commitmentorientierte Sozialpsychiatrie (ACT), Schematherapie sowie besondere kinder-, jugend- und alterspsychiatrische Angebote. Auch Behandlungen mit Transkranieller Magnetstimulation (TMS) können in der Clienia Littenheid durchgeführt werden.

##### **Ambulante Standorte und Angebote**

Die Clienia Littenheid betreibt neben ihrer Klinik mehrere ambulante Standorte für Patientinnen und Patienten aller Altersgruppen und sämtliche Krankheitsbilder und Diagnosen: zwei Tageskliniken in Frauenfeld sowie Psychiatriezentren und Ambulatorien in Amriswil, Frauenfeld, Kreuzlingen, Sirnach und Winterthur.

#### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- EFQM: Die Clienia Privatklinik Littenheid wurde im Jahr 2021 erfolgreich mit 4 Sternen EFQM-rezertifiziert (erstmalig 4 Sterne im Jahr 2016). Ein fundiertes und modernes Qualitätsmanagement ist die Grundlage unserer therapeutischen Arbeit.
- Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit: Wir führen alle drei Jahre eine umfassende Befragung und jährlich einen Pulscheck durch. Die Weiterempfehlungsrate gruppenweit von fast 80% freut uns und spornt uns an.
- In der Zufriedenheitsmessung (stationäre Patienten) des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken ANQ erreicht die Clienia Littenheid sehr gute Ergebnisse über dem nationalen Benchmark bei hoher Rücklaufquote. In unserer internen Dauermessung bestätigen sich diese Resultate.

#### SLH-ZERTIFIZIERUNG

Qualifikation: Dezember 2022  
Re-Qualifikation: 2024

#### WEITERE RESULTATE

- Die Zufriedenheit unserer Assistenzärzte und -ärztinnen wird einmal jährlich über die FMH (Swiss Medical Association) erhoben. Die Ergebnisse sind seit Jahren besser als der Benchmark.
- Auszubildende und Studierende sind unsere zukünftigen Fachkräfte. Clienia setzt sich deshalb für die Aus- und Weiterbildung ein. 2022 konnten 44 junge Menschen ihren Abschluss bei uns feiern. Davon blieben Clienia 30 als Festangestellte erhalten.
- Diverse Bereiche, stationär sowie ambulant, haben die SIWF-Anerkennung als Weiterbildungsstätte. Wir können somit als Gruppe angehenden Psychiatern und Psychiaterinnen die umfassende Fort- und Weiterbildung bieten, um ihren Facharztstitel zu erwerben.





## Clienia Schlössli

Privatklinik für Psychiatrie  
und Psychotherapie

FACHBEREICH PSYCHIATRIE

### KONTAKT

Clienia Schlössli AG  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Schlösslistrasse 8 | CH-8618 Oetwil am See  
Tel. +41 44 929 81 11 | info.schloessli@clenia.ch  
www.clenia.ch



## GEMEINSAM PERSPEKTIVEN SCHAFFEN

### CLENIA SCHLÖSSLI, PSYCHIATRIE, PSYCHOTHERAPIE UND PSYCHOSOMATIK.

#### KLINIKPORTRÄT

##### **Persönlich – kompetent – leistungsfähig**

Die Clienia Privatklinik Schlössli in Oetwil am See ist für alle Menschen offen, die ihr psychisches Gleichgewicht verloren haben. Das Angebot umfasst neben den Stationen für Grundversorgung überregionale Spezialangebote wie Privatstationen, Psychotherapiestationen und diverse Schwerpunkte. Unser Aufnahme- und Notfalldienst ist rund um die Uhr besetzt. Die Klinik steht Privat- und Halbprivatversicherten, aber auch Allgemeinversicherten sowie Selbstzahlern aus dem In- und Ausland offen. Privatpatienten profitieren von umfassender medizinischer Behandlung unter cheftztlicher Leitung, von bevorzugtem Zugang zu persönlich abgestimmten Therapieangeboten, von individuellen Bezugspersonen und von erstklassiger Küche und Hotellerie auf Vier-Sterne-Niveau.

Das spezialisierte Therapieangebot deckt das gesamte Spektrum psychischer Erkrankungen ab, unterstützt vom haus-eigenen internistischen Dienst. Ergänzt wird das Angebot durch wissenschaftlich fundierte komplementärmedizinische

Behandlungen. Das marktführende Angebot basiert auf den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und wird hoch individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmt.

Eine ruhige, angenehme Umgebung und eine hervorragende Hotellerie und Gastronomie steigern das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten. Die kontinuierliche Weiterbildung aller Berufsgruppen sowie die mehrfache universitäre Anbindung und Lehrtätigkeit gewährleisten, dass den «Schlössli»-Patientinnen und Patienten – im dynamischen Prozess des sich schnell verändernden Wissens – immer die neuesten Erkenntnisse zur Verfügung stehen.

Die Clienia Schlössli gehört zur Clienia-Privatklinikgruppe mit zwei Kliniken, einem alterspsychiatrischen Pflegeheim sowie Tageskliniken, ambulanten Angeboten und Praxen an 20 Standorten in vier Kantonen. Die Clienia-Gruppe ist ein Familienunternehmen in 5. Generation und deckt das gesamte Spektrum psychiatrischer Behandlung für alle Altersgruppen ab.



#### ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

##### **Personelles**

Ärztlicher Direktor der Clienia Schlössli ist Prof. Dr. med. Wolfram Kawohl, Titularprofessor der Universität Zürich und Professor der University of Nicosia Medical School. Die cheftztliche Leitung der Bereiche Privé, Erwachsenenpsychiatrie und Alterspsychiatrie obliegt Dr. med. Thomas Ingenbleek, Dr. med. Franziskos Xepapadakos und PD Dr. med. Thomas Zetzsche. Klinikdirektor der Clienia Schlössli ist Martin Werthmüller, Pflegedirektorin ist Ingrid Wolf.

##### **Innovation – Behandlungsangebote**

Die Clienia Schlössli verfügt neben drei Privé-Stationen für Psychotherapie, Akut- und Alterspsychiatrie über spezialisierte Stationen zur Behandlung von Depressionen, Psychosen und Abhängigkeitserkrankungen, eine zertifizierte DBT-Station (Dialektisch-Behaviorale Therapie), ein Kriseninterventionszentrum und eine Station für Traumafolgestörungen. Im alterspsychiatrischen Bereich haben wir unter anderem eine Station für neuropsychiatrische und demenzielle Erkrankungen. Die Clienia Privatklinik Schlössli bietet innovative Behandlungen wie Tiefe Hirnstimulation (DBS), Transkranielle Magnetstimulation (TMS) und Ketamin (ambulant im Psychiatriezentrum Wetzikon) an.

##### **Konsiliar- und Liaison-Psychiatrie**

Das Clienia Psychiatriezentrum Wetzikon, das zur Clienia Schlössli gehört, führt zwei Tageskliniken für Erwachsene und für ältere Personen, einen psychiatrischen Notfalldienst sowie Konsiliar- und Liaison-Dienste. Zudem bietet es zahlreiche Spezialsprechstunden und Gruppenangebote.

#### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- EFQM: Die Clienia Privatklinik Schlössli wurde im Jahr 2021 erfolgreich mit 4 Sternen EFQM-rezertifiziert (erstmalig 4 Sterne im Jahr 2016). Ein fundiertes und modernes Qualitätsmanagement ist die Grundlage unserer therapeutischen Arbeit.
- Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit: Wir führen alle drei Jahre eine umfassende Befragung und jährlich einen Pulscheck durch. Die Weiterempfehlungsrate gruppenweit auf fast 80% freut uns und spornt uns an.
- In der Zufriedenheitsmessung (stationäre Patienten) des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken ANQ erreicht die Clienia Schlössli sehr gute Ergebnisse über dem nationalen Benchmark bei hoher Rücklaufquote. In unserer internen Dauermessung bestätigen sich diese Resultate.

#### SLH-ZERTIFIZIERUNG

Qualifikation: Dezember 2022  
Re-Qualifikation: 2024

#### WEITERE RESULTATE

- Die Zufriedenheit unserer Assistenzärzte und -ärztinnen wird einmal jährlich über die FMH (Swiss Medical Association) erhoben. Die Ergebnisse sind seit Jahren besser als der Benchmark.
- Auszubildende und Studierende sind unsere zukünftigen Fachkräfte. Clienia setzt sich deshalb für die Aus- und Weiterbildung ein. 2022 konnten 44 junge Menschen ihren Abschluss bei uns feiern. Davon blieben Clienia 30 als Festangestellte erhalten.
- Diverse Bereiche, stationär sowie ambulant, haben die SIWF-Anerkennung als Weiterbildungsstätte. Wir können somit als Gruppe angehenden Psychiatern und Psychiaterinnen die umfassende Fort- und Weiterbildung bieten, um ihren Facharztstitel zu erwerben.







## FACHBEREICH AKUTSOMATIK

## KONTAKT

Clinique Générale-Beaulieu  
 Chemin de Beau-Soleil 20 | CH-1206 Genève  
 T +41 22 839 55 55  
 reception@beaulieu.ch  
 www.beaulieu.ch



**DIE KLINIK GÉNÉRALE-BEAULIEU LIEGT IN DER NÄHE DES ZENTRUMS VON GENÈVE UND GEHÖRT ZU DEN RENOMMIERTESTEN SPITÄLERN DES KANTONS. SEIT MEHR ALS EINEM JAHRHUNDERT BIETET DIE KLINIK IHREN PATIENTINNEN UND PATIENTEN SOWIE WERDENDEN MÜTTERN EINE HERVORRAGENDE MEDIZINISCHE VERSORGUNG, DIE DEN STRENGSTEN KRITERIEN IN BEZUG AUF QUALITÄT, SICHERHEIT UND ZUVERLÄSSIGKEIT ENTSPRICHT.**

## KLINIKPORTRÄT

Die Clinique Générale-Beaulieu ist eine renommierte Privatklinik, sowohl was die Pflege und Betreuung als auch den Hotelkomfort betrifft. Sie ist die zweitgrößte Privatklinik in Genf und verfügt über 115 Betten und 9 Operationssäle, von denen 2 ausschließlich der ambulanten Chirurgie vorbehalten sind. Jährlich werden in der Clinique Générale-Beaulieu rund 5000 Patienten mit einer durchschnittlichen Aufenthaltsdauer von 5 Tagen stationär behandelt. Auf der Entbindungsstation werden jährlich rund 700 Kinder geboren, und das Institut für Radiologie führt rund 25 000 Untersuchungen durch. Die Clinique Générale-Beaulieu beschäftigt rund 450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und über 600 approbierte Ärzte und Fachärzte. Die wichtigsten medizinischen Fachgebiete sind Orthopädie, Onkologie und Strahlentherapie, allgemeine Chirurgie, Neurochirurgie, Augenheilkunde, Urologie, HNO,

Gynäkologie und Geburtshilfe. Die Clinique Générale-Beaulieu will sich den Herausforderungen der Welt von morgen stellen, indem sie die Exzellenz ihrer Leistungen beibehält und eine liberale Medizin vertritt, die auf Verantwortung, Innovation und freiem Unternehmertum beruht.

Die Clinique Générale-Beaulieu garantiert die Qualität ihrer medizinischen und chirurgischen Leistungen, indem sie sich auf ein erfahrenes Team, modernste medizinische Technologie und erstklassige Hotellerie stützt. Als erste Klinik in der Westschweiz hat sie die ISO-9001-Zertifizierung für alle ihre Tätigkeitsbereiche erhalten. Die Zentralsterilisation ist ebenfalls nach ISO-13485 zertifiziert. Seit 2016 gehört die Clinique Générale-Beaulieu zur Gruppe Swiss Medical Network.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

2016 begann die Clinique Générale Beaulieu mit einer umfangreichen Bauphase:

- Renovierung der Geburtenabteilung im Jahr 2017.
- Erweiterung des Zentrums für künstliche Befruchtung und Eröffnung eines neuen Restaurants, das seit 2018 der Öffentlichkeit zugänglich ist.
- Eröffnung einer Abteilung für ambulante Chirurgie im Jahr 2019.
- Eröffnung der Zentren für medizinische Onkologie und Strahlentherapie im Jahr 2021.
- Eröffnung des Zentrums für integrative Medizin im Jahr 2022.

Diese intensive Investitionsphase, die mit der Übernahme des Spitals durch die Gruppe Swiss Medical Network Ende 2016 eingeleitet wurde, führt zu einer strategischen Neupositionierung des Spitals, das sein ambulantes Leistungsangebot ausbaut und seine Kompetenz in der Krebsbehandlung bekräftigt.

Auch 2022 war für die Clinique Générale-Beaulieu ein Jahr der Neuerungen und Erfolge. Im September öffnete das Zentrum für integrative Medizin an der Avenue Eugène-Pittard 34 seine Türen und ermöglichte es der Klinik, ihr Angebot um komplementäre Therapien zu erweitern. Nur wenige Schritte von der Klinik entfernt, bietet dieses neue Juwel einen ruhigen und intimen Rahmen.

Es bietet auch das onkologische Rehabilitationsprogramm an, das mit Unterstützung der Krebsliga Schweiz eingeführt wurde.

Ende 2022 erhielt das Brustzentrum des Clinique Générale-Beaulieu das Q-Label, das gemeinsam von der Krebsliga Schweiz und der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie vergeben wird. Dieses Zertifikat wird für vier Jahre verliehen

und bescheinigt die hohen Qualitätsstandards bei der Abklärung, Behandlung und Nachsorge von Frauen mit Brustkrebs.

Am 1. Januar 2023 wird die Clinique Générale-Beaulieu die Leitung des Instituts für Nuklearmedizin übernehmen und plant bereits die Umgestaltung der Räumlichkeiten und die Erneuerung des Geräteparks.

## NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Die Clinique Générale-Beaulieu ist sich der Herausforderungen der nachhaltigen Entwicklung bewusst, möchte ein engagierter Akteur sein und hat die nachhaltige Entwicklung als einen der Pfeiler ihrer Qualitätspolitik verankert.

- So wurden im Laufe des Jahres 2022 zahlreiche konkrete Massnahmen zur Mobilisierung des gesamten Klinikpersonals umgesetzt. Zu erwähnen sind insbesondere
- die Teilnahme am kantonalen Programm Diagnostic-Action der Generaldirektion für wirtschaftliche Entwicklung, Forschung und Innovation (DGDERI).
  - die Gründung einer Partnerschaft mit Johnson & Johnson, die das Recycling und die Verwertung von medizinischem Material ermöglicht, das bei chirurgischen Eingriffen verwendet wird.
  - die Organisation eines internen Wettbewerbs zur Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten und zur Verringerung des ökologischen Fussabdrucks.
  - Teilnahme am Wettbewerb «à table!» für nachhaltige Restaurants der Stadt Genf.

## QUALITATIVE SCHWERPUNKTE 2022

- Überwachungsaudit ISO 9001:2015
- Überwachungsaudit ISO 13485:2015
- Klinisches Audit BAG für das SRON-Zentrum
- Zertifizierung Brustzentrum

## SLH-ZERTIFIZIERUNG

Letzte Requalifikation: 2. Dezember 2022  
 Nächste Re-Qualifikation: 2024

## KONTAKT

Clinique Générale Ste-Anne  
Rue Hans-Geiler 6 | CH-1700 Fribourg  
T +41 26 350 01 11  
info@cliniquegenerale.ch  
www.cliniquegenerale.ch



**DIE CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE LIEGT IM HERZEN FREIBURGS UND GEHÖRT ZU DEN RENOMMIERTESTEN SPITÄLERN DES KANTONS. IM VORDERGRUND STEHEN SOWOHL EINE ERSTKLASSIGE MEDIZINISCHE BEHANDLUNG ALS AUCH DIE PERSÖNLICHE BETREUUNG DER PATIENTINEN UND PATIENTEN IN EINER FAMILIÄREN ATMOSPHÄRE.**

## KLINIKPORTRÄT

Die 1932 gegründete Klinik ist seit 2005 Teil des Swiss Medical Network, einem Netzwerk von Kliniken und medizinischen Zentren in der ganzen Schweiz.

Sie verfügt über 60 stationäre und 11 ambulante Betten. 65 Belegärzte und 127 Mitarbeitende bieten den Patienten eine erstklassige medizinische Betreuung in einem angenehmen Umfeld. Von der medizinischen Erstuntersuchung über die Rehabilitation bis hin zu chirurgischen Eingriffen gewährleisten unsere Teams rund um die Uhr eine umfassende Betreuung.

Die wichtigsten medizinischen Fachgebiete sind Orthopädie, Traumatologie, Handchirurgie, Neurochirurgie, Chirurgie, Gynäkologie und HNO. In den vier Operationssälen werden jährlich über 4000 Eingriffe durchgeführt. Mit 3400 Operationen

pro Jahr ist die Clinique Générale das Referenzzentrum des Kantons für Orthopädie.

Als Listenspital, das allen Patientinnen und Patienten unabhängig von ihrem Versicherungsschutz offen steht, erfüllt die Clinique Générale einen öffentlichen Versorgungsauftrag und ist in einen Prozess der Qualitäts- und Sicherheitsverbesserung eingebunden. Durch die Mitgliedschaft im Nationalen Qualitätsentwicklungsnetzwerk (ANQ) messen wir verschiedene wichtige Indikatoren.

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Um unseren Patientinnen und Patienten, die aus allen Teilen des Kantons kommen, einen adäquaten Service bieten zu können, baut unsere Institution ihr Angebot im Bereich der ambulanten Physiotherapie mit der Eröffnung eines Zentrums in Bulle weiter aus.

Um die öffentlich-privaten Beziehungen im Kanton zu stärken, haben die Clinique Générale und das Freiburger Spital ein FMH-Ausbildungszentrum für zukünftige Fachärzte für Wirbelsäulenchirurgie entwickelt.

Um das Qualitätsmanagement auf Ebene der SMN-Kliniken zu optimieren, insbesondere in Bezug auf die Prozesse, die Verfahren und die Dokumentationsbibliothek, wurde ein neues computergestütztes Instrument, das IMS, eingeführt.

Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, an verschiedenen internen Schulungen teilzunehmen. Eine der bemerkenswertesten ist die «Fehlerkammer». Sie wurde mehrfach auf den Pflegestationen und erstmals auch im Operationsaal durchgeführt. Oberstes Ziel ist die Erhöhung der Behandlungssicherheit.

## QUALITATIVE SCHWERPUNKTE 2022

Die Clinique Générale hat sich im Laufe des Jahres dem Überwachungsaudit Nr. 1 ISO 9001 unterzogen und dieses ohne jegliche Abweichung bestanden. Dieser erneute Erfolg ist das Ergebnis der aktiven Beteiligung der Direktion und des Personals an der Qualitätsentwicklung.

In Zusammenarbeit mit der Clinique de Valère (SMN) wurde ein Team von ausgebildeten internen Auditoren gebildet, um regelmässig Prozessaudits auf der Grundlage der Norm ISO 9001 durchzuführen. Die Abteilungsleiter haben motiviert und engagiert an den neun internen Audits teilgenommen, die im Laufe des Jahres durchgeführt wurden.



## REQUALIFIZIERUNG SLH

Letzte Requalifikation: 18. Mai 2021

## ERGEBNISSE

Da uns die Zufriedenheit unserer Patienten sehr wichtig ist, bieten wir ihnen verschiedene Möglichkeiten, uns ihre Meinung mitzuteilen.

## Für stationäre Patienten:

- Die interne Umfrage ergibt eine Jahresnote von 4,78/5, wobei die Qualität der Pflege mit 4,91/5 und die Qualität des Empfangs mit 4,92/5, besonders hervorgehoben werden.
- Die Ergebnisse der MECON-Umfrage lauten wie folgt:
  - Gesamtzufriedenheit: 92,9%
  - Ärzte: 95,7%
  - Pflege: 92,8%
  - Organisation: 92,2%
  - Hotellerie: 90,7%
  - Infrastruktur: 86,8%
- Die nationale Zufriedenheitsbefragung des ANQ ergänzt dieses Bild.

## Für ambulante Patienten:

- Die interne Umfrage speziell für den ambulanten Bereich zeigt ebenfalls sehr gute Resultate, insbesondere bei der Pflegequalität 4,95/5 und beim Empfang 4,95/5.



# HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee

FACHBEREICH PSYCHIATRIE

## KONTAKT

Privatklinik Hohenegg AG  
 Hohenegg 1 | Postfach 555 | CH-8706 Meilen  
 T +41 44 925 12 12  
 privatklinik@hohenegg.ch  
 www.hohenegg.ch



## ZUR RUHE KOMMEN – KRAFT GEWINNEN FÜR DEN NEUANFANG.

### SPEZIALKLINIK FÜR PSYCHIATRIE, PSYCHOTHERAPIE UND PSYCHOSOMATIK.

#### KLINIKPORTRÄT

Die Klinik ist im Topsegment positioniert und behandelt Privat- und Halbprivatversicherte sowie Selbstzahler aus der Schweiz und dem deutschsprachigen Ausland. Ebenso steht die Klinik allgemeinversicherten Patienten mit Wohnort im Kanton Zürich oder mit Zusatzversicherung allgemein ganze Schweiz mit einem hoch qualitativen Angebot offen.

Die Klinik ist spezialisiert auf die Behandlung von depressiven Erkrankungen, Burnout und Belastungskrisen, Angsterkrankungen sowie Psychosomatik. Die Verantwortung dafür liegt

in den Händen von erfahrenen Fachärzten und Psychologen sowie qualifizierten Therapie- und Pflegefachpersonen.

Die Hohenegg verfügt über 95 Betten und bietet eine Hotellerie mit erstklassigem Komfort in einer einzigartigen Atmosphäre, in der sich Patientinnen und Patienten aufgehoben fühlen. Sie liegt oberhalb von Meilen hoch über dem Zürichsee an wunderschöner Lage und ist in einer halben Stunde mit S-Bahn und Bus vom Zentrum der Stadt Zürich aus erreichbar.



#### ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

##### Aufnahme Spitalliste Kanton Zürich

Die Privatklinik Hohenegg ist ab dem 1. Januar 2023 nach 17 Jahren wieder auf der Spitalliste des Kantons Zürich. Gemäss dem Leistungsauftrag als Spezialversorger können nun auch grundversicherte Patientinnen und Patienten bis 64 Jahre in einem offenen geführten Setting aufgenommen werden. Dafür ist eine neue Station namens Attika mit 26 Betten in Betrieb genommen worden. Die Tradition der gemeinnützigen Stiftung Hohenegg kann damit weitergeführt werden. Ihr Credo lautet, Menschen unabhängig ihres Versicherungsstatus hervorragende therapeutische Leistungen anbieten zu können und eine offene und menschenfreundliche Psychiatrie in einem gesundheitsfördernden Umfeld zu betreiben.

##### Neueröffnung Allgemeinstation «Attika» im Januar 2023

Die Station für Allgemeinversicherte befindet sich im westlichen Teil des Klinikareals, räumlich getrennt von jenen für Privat- und Halbprivatversicherte. Die neue Station, die 26 Betten umfasst, ist in einem bereits bestehenden Gebäude untergebracht, das zu diesem Zweck renoviert wurde. Insgesamt wurde eine Million Franken in den Gebäudeausbau, in Geräte, ins Mobiliar und in die Informatik investiert. Für die Erweiterung des Angebots wurden 35 neue Vollzeitstellen geschaffen. Die Privatklinik Hohenegg beschäftigt nun 230 Mitarbeitende.

#### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

– Im Rahmen der kontinuierlichen Qualitätssicherung hat sich die Privatklinik Hohenegg für eine Teilnahme an der Branchenlösung von H Plus zum Thema interprofessionelle Peer Reviews Psychiatrie entschieden. Bereits bei der

Durchführung der vorgängigen Pilotphase war die Hohenegg beteiligt.

- Listenplatz: Als Vorbereitung zur Aufnahme auf die Spitalliste per 01.01.2023, wurde überprüft ob alle allgemeinen und leistungsgruppenspezifischen Kriterien im Zusammenhang mit einem Leistungsauftrag erfüllt werden können. Es waren sehr wenige Konzept Anpassungen notwendig (z.B. beim CIRS).
- SLH-Audit: Das SLH-Audit fand am 11.11.2022 statt. Die Privatklinik Hohenegg konnte erneut durch sehr gute Resultate überzeugen.
- Als Fokusthema im 2022 wurde die Durchführung von internen Audits definiert. Dazu wurden alle Prozesseignerinnen und Prozesseigner, sowie die internen Auditorinnen und Auditoren erfolgreich geschult. Als Resultat konnten diverse Prozessoptimierungen vorgenommen werden.

#### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 11. November 2022

Nächste Re-Qualifikation: 2025

#### RESULTATE

Die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten wird intern laufend erhoben.

- Weiterempfehlungsrates: 94 %
- Empfindung der Kompetenz der Mitarbeitenden: 91 %
- Gesamtzufriedenheit mit dem Aufenthalt: 91 %



## KONTAKT

Privatlinik Lindberg  
Schickstrasse 11 | CH-8400 Winterthur  
T +41 52 266 11 11  
info@lindberg.ch  
www.lindberg.ch



## FACHBEREICH AKUTSOMATIK

BEI UNS SIND SIE IN GUTEN HÄNDEN. HOCHKLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG UND VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE, EXZELLENTER HOTELLERIE, GEWISSENHAFTIGKEIT UND ABSOLUTE DISKRETION SIND FÜR UNS SELBSTVERSTÄNDLICH.

## KLINIKPORTRÄT

Als einzige Privatklinik in Winterthur zeichnen wir uns insbesondere durch die Qualität unserer Dienstleistungen, die ausgezeichnete medizinische Infrastruktur und eine Hotellerie der Spitzenklasse in einer angenehmen Umgebung aus. Unsere Ärztinnen und Ärzte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen mit ihrer Fachkompetenz für professionelle Behandlungen auf höchstem Niveau. Dabei steht das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten immer im Vordergrund.

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Das Jahr 2022 war für die Privatklinik Lindberg nach zwei Jahren pandemiebedingter Schwierigkeiten ein erfreuliches

Jahr. Mit der Eröffnung einer neuen In-House Praxis für Urologie konnte das medizinische Angebot nochmals erweitert werden.

Ein weiteres wichtiges Projekt war die Einführung des Klinikprojekts CleVEHR. Dieses Projekt wurde initiiert, um die Patientendossiers in Papierform zu ersetzen und auf eine digitale Lösung umzusteigen. Durch das System werden Patientendaten zwischen den verschiedenen Abteilungen der Klinik schneller und effizienter ausgetauscht. Die Implementierung erfolgte anfangs 2023.

Der Erfolg der Klinik ist nicht nur auf Innovation und stetige Verbesserungen zurückzuführen. Auch die Mitarbeiterinnen



und Mitarbeiter haben einen wesentlichen Beitrag dazu geleistet. Sie haben sich mit grossem Einsatz und viel Engagement den Herausforderungen gestellt. Dies zeigt sich auch in der Zufriedenheit der Patienten, welche die Klinik als einen Ort von hoher Qualität und Kompetenz erleben.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- Erfolgreiches Überwachungsaudit nach ISO 9001:2015
- Relaunch der Klinikwebsite und Überarbeitung der Inhalte
- Erstellung einer einheitlichen Qualitätspolitik für die zugehörigen Kliniken der Swiss Medical Network-Gruppe in der Region ZH/SH/SG
- Initialisierung des Pilotprojekts zur Implementierung einer digitalen Patientenakte
- Lancierung verschiedener Aktionen zum Thema Patientensicherheit: z.B. Schwerpunktwoche für «Sichere Medikation»; Selbstevaluation der Compliance im Umgang mit der Checkliste «Sichere Chirurgie»; Praxisnahes Training in einem «Room of Horrors» zur gemeinsamen Lösung von gefährlichen Situationen
- Teilnahme an den nationalen ANQ-Messungen sowie Validierung und Verbesserung der standardisierten Methodik der internen SSI Surveillance-Prozesse
- Aufbau eines Case Managements zur individuellen Patientenbetreuung und Koordination von vor- und nachgelagerten Bedürfnissen (Reha, Spitex, etc.)
- Erarbeitung We-Learning-Module zur optimalen Integration des Room Service in die Pflege
- Durchführung von internen Audits (inkl. Hygiene-Audits) zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe und Optimierung von Schnittstellen

- Verstärkte Nutzung von Synergien mit den Swiss Medical Network-Kliniken der Region sowie Aufbau von standortübergreifenden und regionalen Zuständigkeiten
- Regelmässige Schulung der Mitarbeitenden: z.B. zu Qualitätsstandards, Hygiene-Richtlinien, Brandschutz, Notfallmassnahmen, Megacode-Training, Coagucheck, Systemschulungen, Cyber Security, Umgang mit internationalen Patienten und Fachfortbildungen durch Ärzte

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 26. Januar 2023  
Nächste Re-Qualifikation: Januar 2025

## RESULTATE

Die Patientenrückmeldungen sind in der Privatklinik Lindberg von grosser Bedeutung. Dafür verwenden wir verschiedene Instrumente und Kanäle, aus denen die Ergebnisse gesammelt, analysiert und nach Bedarf dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zugeführt werden.

## Patientenzufriedenheit (MECON)

Bei der fortlaufenden Zufriedenheitsbefragung 2022 lag die Rücklaufquote bei 59,2 %. Im Benchmark mit den SLH-Akutkliniken erzielte die Privatklinik Lindberg das beste Resultat im Gesamtbereich «Ärzte» und bei den Kriterien Information und Menschlichkeit. Die generelle Zufriedenheit zeigt nach Einschluss der beiden höchsten Bewertungsmöglichkeiten folgende Ergebnisse:

- Zusammenfassende Beurteilung: 97,7 %
- Qualität/Patientensicherheit: 98,9 %
- Weiterempfehlungsrate: 98 %





## KLINIK SCHLOSS MAMMERN

FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE

FACHBEREICH REHABILITATION

### KONTAKT

Klinik Schloss Mammern  
 Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3 | CH-8265 Mammern  
 T +41 52 742 11 11 | F +41 52 742 16 11  
 mail@klinik-schloss-mammern.ch  
 www.klinik-schloss-mammern.ch



**DIREKT AM SEE GELEGEN GEWÄHRLEISTET DIE KLINIK SCHLOSS MAMMERN BESTMÖGLICHE REHABILITATION IN EINER EINZIGARTIGEN KOMBINATION AUS STILVOLLEM AMBIENTE UND MEDIZINISCHER, THERAPEUTISCHER SOWIE PFLEGERISCHER EXZELLENZ. DAS ERKLÄRTE ZIEL: «ZURÜCK ZUR GESUNDHEIT».**

### KLINIKPORTRÄT

Gepflegte Familientradition. Von der Kuranstalt zur führenden Privatklinik. Das 1621 erbaute Schloss Mammern wandelte sich nach der Säkularisierung unter verschiedenen Besitzern zur Wasserheilanstalt. Seit 1889 und nunmehr vier Generationen befindet sich die heutige Klinik Schloss Mammern in Familienbesitz. Am Südufer des Untersees kommen 160 Patientinnen und Patienten sowie 30 Begleitpersonen in den Genuss einer erholsamen Umgebung mit einem exklusiven Ambiente und modernster Infrastruktur gepaart mit medizinischer, therapeutischer und pflegerischer Exzellenz. Hier profitieren

Patientinnen und Patienten in jeder Phase der Rehabilitation von Behandlungsangeboten auf höchstem Niveau. In einer einzigartigen Kombination aus medizinischer, therapeutischer und pflegerischer Fachkompetenz gewährleisten die 400 Mitarbeitenden der Klinik Schloss Mammern die bestmögliche Genesung. Der gepflegte Schlosspark erstreckt sich auf 90 000 m<sup>2</sup> und verfügt über direkten Seeanstoß. Die erstklassige Hotellerie und exquisite sternenwürdige Küche runden das Angebot ab. Das erklärte Ziel: «Zurück zur Gesundheit».



### ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

«Für uns resultiert Genesung aus der Gesamtheit aller wohl-tuenden Einflüsse», sind die beiden Chefärztinnen Dr. med. Annemarie Fleisch Marx und ihre Schwägerin Dr. med. Ruth Fleisch-Silvestri überzeugt. In der über 130-jährigen Klinikgeschichte hat die Erkenntnis über die positive Wirkung des Wohlbefindens auf den Heilungsprozess Tradition. In der täglichen Arbeit mit den Patientinnen und Patienten kommt dies besonders zur Geltung: bei der fürsorglichen Pflege, der persönlichen Betreuung und im herzlichen Umgang untereinander. In einer einzigartigen, gesundheitsfördernden Symbiose aus Architektur und Natur schafft der luxuriöse Erweiterungsbau ein exklusives Premium-Angebot, das medizinische Exzellenz und erstklassige 5-Sterne-Hotellerie mit gesundheitsfördernder «Healing Architecture» vereint. Das Gebäude besticht mit dem grosszügigen Einsatz natürlicher Materialien sowie einer lichtdurchfluteten Raumgestaltung. Die Patientinnen und Patienten geniessen hier eine aussergewöhnliche medizinische Infrastruktur und exklusiven Komfort. Die hochwertig ausgestatteten Superior-Zimmer sowie Doppel- und Seefront-Suiten können mit einem Upgrade gebucht werden und verfügen alle über einen Balkon mit Blick auf den einmaligen Schlosspark und den See.

### HIGHLIGHTS 2022

- Eröffnung Erweiterungsbau mit neuer Réception, neuen Therapieräumen, exklusiven Patientenzimmern und hochwertiger Gastronomie
- Einführung IT Security-Awareness-Training zur Sensibilisierung der Mitarbeitenden in Bezug auf Cyber-Kriminalität
- Rekrutierungen für den Erweiterungsbau
- Anpassung der Anstellungsbedingungen an den aktuellen Arbeitsmarkt und den Fachkäftemangel
- Einführung ST Reha

### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- Aufrechterhaltung der ISO-Zertifizierung 9001:2015
- Erweiterungsbau Haus L für Privatpatienten und Selbstzahler
- Anpassungen bestehender und Erstellung neuer Prozesse für einen optimalen Aufenthalt der Patienten
- Durchführung verschiedener interner Audits, dadurch konnten Prozesse vorzeitig optimiert und die Qualität der Dienstleistungen verbessert werden.

### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 7. Oktober 2021  
 Nächste Re-Qualifikation: 30. August 2023

### RESULTATE

#### ANQ Patientenzufriedenheits-Befragung 2022

Mit allen 6 Fragen liegt die Klinik Schloss Mammern mit ihren Ergebnissen deutlich über dem Gesamtkollektiv.

#### ANQ Daten- und Behandlungsqualität 2022

Mit einer Dokumentationsqualität von 100 % und einer Datenqualität zwischen 95 und 99 % liegt die Klinik Schloss Mammern in allen Reha-Bereichen deutlich über dem Durchschnittswert aller Kliniken. Die Behandlungsqualität liegt in jedem Reha-Bereich über dem Referenzwert der Vergleichsspitäler.

#### Mecon Patientenzufriedenheitsmessung 2022

Die Messung der Patientenzufriedenheit liefert wertvolle Informationen, wie die Patientinnen und Patienten die Betreuung empfunden haben und ermöglicht, dort wo nötig, zielgerichtete Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten. Die Klinik Schloss Mammern erhielt bei der Gesamtzufriedenheit und in den meisten Teilbereichen Bewertungen, welche deutlich besser sind als der Mittelwert aller 19 Kliniken im Vergleich.

# Privatklinik Meiringen

FACHBEREICH PSYCHIATRIE

## KONTAKT

Privatklinik Meiringen  
Willigen | CH-3860 Meiringen  
T +41 33 972 81 11 | F +41 33 972 82 20  
info@privatklinik-meiringen.ch  
privatklinik-meiringen.ch



**DIE PRIVATKLINIK MEIRINGEN, DAS ZENTRUM FÜR SEELISCHE GESUNDHEIT, VERBINDET TRADITION UND FORTSCHRITT AUF IDEALE WEISE. STATIONÄRE EINHEITEN MIT OPTIMALER GRÖSSE UND EINE ATMOSPHERE DER GEBORGENHEIT UNTERSTÜTZEN DIE ZEITGEMÄSSEN BEHANDLUNGS- UND BETREUUNGSMETHODEN IN ALLEN BEREICHEN.**

## KLINIKPORTRÄT

Wir sind eine führende Schweizer Psychiatrie und gewährleisten eine optimale Behandlung und Betreuung der Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen aus dem In- und Ausland. Die Privatklinik bietet das gesamte Spektrum an Behandlungsleistungen in der Erwachsenenpsychiatrie gemäss den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen auf qualitativ hohem Niveau an.

Der Ursprung der Klinik liegt im «Williger- / Reichenbachbad», das bereits 1681 die Konzession zum Betreiben einer Badeanstalt erhielt. Auf dem Klinikareal selbst entspringt noch heute das naturreine Mineralwasser der einzigen Thermalquelle des Kantons Bern. 1918 erhielt Fritz Michel die Bewilligung zum Betrieb einer Anstalt. Heute führt die dritte Generation die Michel Gruppe AG, zu der auch die Privatklinik Meiringen gehört.



Die Privatklinik Meiringen hat sich in verschiedenen Bereichen der Erwachsenenpsychiatrie einen führenden Namen erarbeitet und verfügt über international ausgewiesene Fachpersonen und anerkannte Therapieprogramme. Diese beinhalten die Behandlung von Menschen mit Depressionserkrankungen (insbesondere Erschöpfungsdepression / Burnout), die Behandlung von Alkohol- und / oder Medikamentenabhängigkeiten und Verhaltenssuchten. Die Klinik entwickelt ihre interdisziplinären Behandlungsmethoden und -angebote kontinuierlich weiter und fördert entsprechend Forschung und Innovation.

## AKTUELLES

## Zentrumsbildung

Die Privatklinik hat die Weichen für eine Zentrumsorganisation gestellt. Die Klinik setzt sich in Zukunft wie folgt zusammen:

- Zentrum für Alterspsychiatrie
- Zentrum für Akut- und Allgemeinpsychiatrie
- Zentrum für Stressfolgeerkrankungen/Burnout («Au Soleil»)
- Psychiatriezentrum für junge Erwachsene Thun (PZJE)

Im Fokus steht die Steigerung der Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit, der Betreuungsqualität sowie Effektivität und Effizienz auf Basis von evidenzbasierten Behandlungskonzepten.

## Sportspsychiatrie / Alpine Rettung Schweiz (ARS)

Die Privatklinik Meiringen übernimmt die Psychiatrische Versorgung von Athleten im Rahmen des Projektes «Sportmedizin Berner Oberland» (MedBase Thun, Spital STS Thun). Zusätzlich engagiert sie sich in der Ausbildung der Alpinen Rettung Schweiz, bei der viermal jährlich Weiterbildungen in der REGA-Zentrale stattfinden. Bevölkerung».

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

Die Privatklinik Meiringen überarbeitet die Stossrichtung Qualitätsmanagement für noch mehr Kundennähe und verstärkte Ergebnisorientierung:

- Zertifizierungs-Vorhaben: Rezertifizierung nach den Qualitätskriterien SLH und Aufrechterhaltung von ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement-System) sowie QuaTheDA 2020 («Qualität Therapie, Drogen, Alkohol» des Bundesamtes für Gesundheit BAG)
- Bildung eines internen Auditor:innen-Pools für eine breitere Wahrnehmung im Rahmen unserer internen Audits
- Laufende Zufriedenheitsbefragungen aller Kundengruppen im festgelegten Rhythmus: Patient:innen, stationär (Dauererhebung); Zuweisende und Nachversorgende. Qualitative Auswertung der individuellen Bemerkungen aus den Befragungen
- Verdichtung aller möglichen Arten von Kundenrückmeldungen, um Schwerpunkte mit Handlungsbedarf optimaler priorisieren zu können
- Überarbeitung CIRS / aller Meldemöglichkeiten für Mitarbeitende zu möglichen Verbesserungen, Ideen und Anregungen, Beschwerden und Beinahe-Ereignissen
- Massgeschneidertere Therapieplanung, vor allem in Zusammenhang mit der Bildung von Kompetenzzentren
- Digitalisierung: Ergänzung unserer bisherigen Befragungsmöglichkeiten durch eine elektronische, webbasierte Lösung für «Sofortfeedbacks»
- Nachweisliche Umsetzung aller Anforderungen aus dem revidierten Datenschutzgesetz
- Sanfte und nachhaltige Erneuerung sowie Modernisierung der Infrastruktur des historischen Gebäudes Des Alpes

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 5. Mai 2023

Nächste Re-Qualifikation: Sommer 2026





AKUTSOMATIK  
REHABILITATION  
PSYCHIATRIE

## KONTAKT

Spitalzentrum Oberwallis  
Überlandstrasse 14 | CH-3900 Brig  
T +41 27 604 33 33

Spitalzentrum Oberwallis  
Pflanzettastrasse 8 | CH-3930 Visp  
+41 27 604 33 33

szo.direktion@hopitalvs.ch



**DER MENSCH IM MITTELPUNKT. MIT DIESEM LEITSATZ VERFOLGT DAS SPITALZENTRUM OBERWALLIS KONSEQUENT SEINE AUSRICHTUNG, SEINEN PATIENTINNEN UND PATIENTEN EINE ERSTKLASSIGE MEDIZINISCHE, PFLEGERISCHE UND THERAPEUTISCHE LEISTUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU ANZUBIETEN. MIT DER VERNETZUNG MODERNSTER BEHANDLUNGSTECHNIKEN UND EFFIZIENTER THERAPIEMETHODEN ENTWICKELT DAS SPITAL SEINE HOHEN QUALITÄTSMASSTÄBE STETIG WEITER.**

## KLINIKPORTRÄT

Das Spitalzentrum Oberwallis bietet ein breites ambulantes, tagesklinisches und stationäres Angebot in den Bereichen der Akutsomatik, Rehabilitation und Psychiatrie an. Die erstklassige medizinische Betreuung und Pflege steht an den beiden Standorten Brig und Visp an oberster Stelle. Im Zentrum stehen die Patientinnen und Patienten, welche am Spitalzentrum Oberwallis als Gäste verstanden und rundum mit voller Aufmerksamkeit umsorgt werden. Unsere höchst motivierten Mitarbeitenden unterstützen und begleiten die Patientinnen und Patienten mit vollem Engagement auf ihrem individuellen Weg der Genesung, damit sie so schnell wie möglich nach

Hause zurückkehren und ihren Alltag wieder wie gewohnt aufnehmen können. Das eine inkludiert das andere: So genießen die Patientinnen und Patienten neben einer medizinisch-pflegerischen Betreuung auf höchstem Niveau auch erstklassige Hotellerie- und Komfortleistungen. Auf der Privatabteilung sorgt zusätzlich ein motiviertes Team von Gästebetreuenden für alle individuellen Anliegen und Wünsche der Patientinnen und Patienten. Alles in allem ein perfekt abgestimmtes Gesamtpaket, welches von der einzigartigen Walliser Naturkulisse umringt beste Voraussetzungen für eine gute und baldige Genesung garantiert.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Mit dem Spatenstich vom 4. April 2022 konnten die Bauarbeiten zum neuen Spitalzentrum Oberwallis in Brig offiziell beginnen. Das Bauprojekt mit dem Namen United wird die heutigen Standorte Brig und Visp künftig am einzigen Standort Brig vereinen. Die Bauarbeiten sollen im Jahre 2028 abgeschlossen und das neue Spital bezugsbereit sein. Neben dem Grossprojekt United konnte das Spitalzentrum Oberwallis am Standort Visp die Privatabteilung erneuern und die Notfallaufnahme baulich an die optimierten Prozesse der neuen Notfallstation anpassen. Im Jahre 2020 wurde die strategische Stossrichtung festgelegt, Lean Management als kontinuierlicher Verbesserungsprozess in allen Kliniken des Spitalzentrums Oberwallis einzuführen. Nachdem im Jahre 2021 Lean Management erstmalig in der Klinik Orthopädie eingeführt wurde, erfolgte im Jahr 2022 die Realisierung in der Klinik Chirurgie. Im gleichen Jahr konnte die Umsetzung von Lean Management in der Klinik Frau-Kind in Angriff genommen werden.

Das Spitalzentrum Oberwallis sieht sich bestrebt, seine Attraktivität als Arbeitgeber fortlaufend auszubauen. Entsprechend grosse Bedeutung wird daher dem Thema Mitarbeiterzufriedenheit beigemessen. Neben der Weiterentwicklung der Arbeitsbedingungen und der gezielten Förderung des betrieblichen Gesundheitsmanagements, setzte das Spitalzentrum Oberwallis weitere Massnahmen um, um die Kernberufsgruppen administrativ zu entlasten. Weniger Administration bedeutet mehr Zeit für unsere Patientinnen und Patienten.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- ISO9001:2005 (erfolgreiche Re-Zertifizierung)
- Mitglied The Swiss Leading Hospitals (erfolgreiche Erst-Zertifizierung als erstes öffentliches Spital)

- Wahl auf die Liste der beste Fachkliniken Psychiatrie durch die Handelszeitung und das Wirtschaftsmagazin PME
- Enhanced Recovery After Surgery ERAS® (erfolgreiche Erst-Zertifizierung)
- Swiss Cancer Network (erfolgreiche Erst-Zertifizierung)
- Baby Friendly Hospital UNICEF (erfolgreiche Re-Zertifizierung)
- Fourchette Verte (Erfolgreiche Re-Zertifizierung)
- Einführung von Lean Management in den Kliniken Chirurgie, Projektstart in der Klinik Frau-Kind

## SLH-ZERTIFIZIERUNG

Erstqualifizierung: September 2022

Re-Qualifikation: September 2024

## RESULTATE

In Ergänzung zur periodisch durchgeführten ANQ Umfrage führt das Spitalzentrum Oberwallis eine permanente Patientinnen- und Patientenzufriedenheitsumfrage durch. Mit einer Bewertung von 4,6 von möglichen 5 Punkten weist die interne Befragung eine sehr gute Bewertung auf.

Im Jahr 2022 wurde die Mitarbeiterzufriedenheit mittels Job-Stress-Analysis gemessen. Die Mitarbeiterzufriedenheit liegt bei sehr guten 78%. Parallel zu dieser Erhebung wurden interne Arbeitsgruppen gebildet um Vorschläge zu erarbeiten um die Arbeitgeberattraktivität weiter zu steigern.

Mehr Zeit für die Patientinnen und Patienten aufgrund optimierten Prozessen. Interne Outcome Messungen zeigen, dass nach der Einführung des Lean Managements Ansatzes unter anderem die Pflegezeit an Patientinnen und Patienten um durchschnittlich 30 Minuten erhöht werden konnte.



KLINIK PYRAMIDE ZÜRICH

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

## KONTAKT

Klinik Pyramide am See  
 Bellerivestrasse 34 | CH-8034 Zürich  
 T +41 44 388 15 15 | F +41 44 381 26 26  
 info@pyramide.ch  
 pyramide.ch



**DIE KLINIK PYRAMIDE SETZT MIT IHREM LEITMOTIV «SPITZE FÜR SIE» MASSSTÄBE FÜR ZUSATZVERSICHERTE PATIENTEN UND SELBSTZAHLER. SIE STEHT FÜR MEDIZINISCHE LEISTUNGEN AUF INTERNATIONALEM TOPNIVEAU UND FÜR EINE PERSÖNLICHE, MASSGESCHNEIDERTE BETREUUNG MIT EINEM MAXIMUM AN ZUWENDUNG UND DISKRETION.**

## KLINIKPORTRÄT

Die Klinik Pyramide ist eine exklusive Privatklinik für Chirurgie an Top-Lage in Zürich. Die Klinik mit dem bekannten gleichnamigen Gebäude wurde 1993 unter der Initiative von Dr. med. Cédric A. George in Zürich gegründet und gehört mit ihren rund 160 Ärztinnen und Ärzten und 110 Mitarbeitenden heute zu den führenden Anbieterinnen von operativen Behandlungen im Bereich der rekonstruktiven Chirurgie sowie der Brustkrebschirurgie. Weitere Spezialgebiete umfassen die Gelenk- und Sportchirurgie, die gynäkologische Chirurgie, die Hand- und Fusschirurgie, die Hals-, Nasen-, Ohrenchirurgie, die Augen- und die Schilddrüsenchirurgie sowie die Kiefer- und Gesichtschirurgie. Medizinische Exzellenz und ein individu-

eller Pflegeansatz werden hier mit Spitzenleistungen in der Hotellerie und umfangreichen Dienstleistungen einzigartig verbunden.

Die Klinik Pyramide arbeitet nach dem Belegarztprinzip mit führenden Spezialisten der jeweiligen Fachgebiete zusammen. Während des Aufenthalts in der Klinik werden die Patienten mit viel Einfühlungsvermögen kompetent betreut. Als Mitgliedsklinik der Swiss Leading Hospitals und im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) verpflichten wir uns zu höchsten Qualitätsstandards in sämtlichen Bereichen der Klinik.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Als kleine Privatklinik haben wir uns auch im Jahr 2022 auf die individuelle Betreuung und Behandlung unserer Patienten konzentriert und alles daran gesetzt, jeden Wunsch zu erfüllen und die Erwartungen täglich zu übertreffen.

## Gewinnerin CSS Quality Crystal Award 2022

Die Klinik Pyramide wurde im Jahr 2022 mit dem CSS Quality Crystal Award ausgezeichnet. Dies ist eine weitere Auszeichnung für unsere renommierte Privatklinik, welche Patientenzufriedenheit und Qualität seit jeher in den Mittelpunkt ihrer Tätigkeit stellt. Mit dem Quality Crystal Award zeichnet der grösste Grundversicherer Spitäler und Kliniken aus, welche hinsichtlich Patientenzufriedenheit und Innovation die besten Resultate erzielen.

## Integration in das Swiss Medical Network und gemeinsame Aktivitäten mit der Privatklinik Bethanien

Im Jahr 2021 wurde die Klinik Pyramide in das Swiss Medical Network integriert und kollaboriert seither stark mit der Privatklinik Bethanien, welche ebenfalls zu SMN gehört. Die Klinik Pyramide wird ihren aktuellen Standort im Seefeld Ende 2024 verlassen. Die Aktivität der Klinik Pyramide wird am vorhandenen und ausgebauten Standort der Privatklinik Bethanien fortgeführt und dort integriert. Generaldirektor Glen George ist bereits heute als verbindendes Element verantwortlich für beide Spitäler und koordiniert die schrittweise Zusammenführung. Zusammen mit der Privatklinik Bethanien wird die Klinik Pyramide ihre exzellente Patientenorientierung weiterführen und mit den infrastrukturellen Möglichkeiten und der breiten medizinischen Abdeckung am Standort Bethanien verbinden.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- Erfolgreiches Überwachungsaudit nach ISO 9001:2015
- Erfolgreiche Rezertifizierung als «Swiss Leading Hospital»
- Implementierung einer einheitlichen, regionalen Qualitätspolitik für die zugehörigen Kliniken (ZH/SH/SG) der Swiss Medical Network-Gruppe
- Verstärkte Nutzung der Synergien mit den Kliniken in der Region und Ausbau von standortübergreifenden Zuständigkeiten
- Gefährdungsermittlung in Teilbereichen der Klinik und Planung von präventiven Massnahmen
- Erweiterung des internen Auditoren-Teams, Schulung der Neuzugänge und regelmässige Durchführung von Audits zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe
- Teilnahme an den nationalen ANQ-Messungen
- Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit und Evaluation des Optimierungspotenzials



- Schulung der Mitarbeitenden zu Qualitätsstandards, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Materiovigilance, Hygiene-Richtlinien, Brandschutz, Notfallmassnahmen, Change Management, gesunde Ernährung, weniger Stress – mehr Lebensqualität, etc.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 29. März 2022

## RESULTATE

Die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten hat für uns einen hohen Stellenwert. Wir führen regelmässig Befragungen durch, deren Ergebnisse wir analysieren und transparent publizieren.

## Patientenzufriedenheit (Mecon)

Die Rücklaufquote bei der fortlaufenden Zufriedenheitsbefragung lag in 2022 bei knapp 54 Prozent.

Im Vergleich mit den übrigen SLH-Akutkliniken erzielten wir das beste Ergebnis gesamthaft:

- im Bereich «Pflege» sowie bei den Kriterien «Kompetenz» und «Information»
- bei der «Kompetenz der Ärzte»
- in der Hotellerie beim Kriterium «Essen»

Ebenso freuen wir uns über Top-Resultate bei der generellen Patientenzufriedenheit mit der Klinik:

- Zusammenfassende Beurteilung: 98,2 %
- Qualität / Patientensicherheit: 99,1 %
- Weiterempfehlungsrate: 97,5 %





FACHBEREICH REHABILITATION

## KONTAKT

Reha Rheinfelden  
 Salinenstrasse 98 | CH-4310 Rheinfelden  
 T +41 61 836 51 51  
 info@reha-rhf.ch  
 www.reha-rheinfelden.ch



**DIE REHA RHEINFELDEN IST DAS FÜHRENDE REHABILITATIONSZENTRUM FÜR NEUROLOGIE, ORTHOPÄDIE UND GERIATRIE SOWIE FÜR INTERNISTISCH-ONKOLOGISCHE UND PSYCHOSOMATISCHE REHABILITATION. DIES DANK MODERNSTEN KONZEPTEN, HOCHQUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL UND EIGENER FORSCHUNG.**

## KLINIKPORTRÄT

Die Klinik deckt mit einer erstklassigen Infrastruktur die gesamte Rehabilitationskette ab. Als attraktive Arbeitgeberin beschäftigt sie rund 720 Fachpersonen. Den jährlich ca. 2400 stationären Patientinnen und Patienten stehen 204 Betten in Privat-, Halbprivat- und Allgemeinabteilungen zur Verfügung. 6500 Fälle werden im CURATIVA Das Ambulante Zentrum der Reha Rheinfelden jährlich betreut. Die Klinik ist eine

privatrechtliche Stiftung auf gemeinnütziger Basis mit öffentlichen Leistungsaufträgen. Sie pflegt langjährige Kooperationen mit Spitälern, Organisationen und Institutionen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen. Sie ist auch Mitglied von SW!SS REHA. 2021 wurde ihr mit dem EFQM-Zertifikat der Status «herausragende Organisation» mit 4 Sternen verliehen.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

## Für die Zukunft gut gerüstet

Dank sehr guter Auslastung konnte die Reha Rheinfelden das Geschäftsjahr 2022 mit einem positiven Ergebnis abschliessen. Dies trotz verschiedenen Herausforderungen, mit welchen sich die Klinik auseinandersetzen musste. Der Fachkräftemangel ist, war und bleibt eine besondere Herausforderung, auf welche mit diversen Massnahmen in den Bereichen Personalgewinnung und Personalbindung reagiert wurde.

Ein emotionaler Höhepunkt des letzten Jahres war die 125-Jahr-Jubiläumsfeier, welche pandemiebedingt um ein Jahr verschoben werden musste. Betriebswirtschaftlich waren die Einführung des gesamtschweizerischen ST-Reha-Tarifs zum 1. Januar 2022 sowie die erfolgreiche Integration der RehaCity Basel die wichtigsten Meilensteine.

Die Klinik ist gut ins 2023 gestartet. Wichtige Themen bleiben die laufende Anpassung an das neue Tarifsysteem, die Massnahmen gegen den Fachkräftemangel und weitere Anpassungen in der Organisation des Pflegedienstes nach dem Lean-Management-Prinzip. Im Zentrum steht ein intensives Zuweisermanagement angesichts des anhaltend hohen Aufnahmendrucks.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

– Die Reha Rheinfelden verfügt seit 2011 über eine zertifizierte Kosten- und Leistungsrechnung gemäss den REKOLE®-Vorgaben. Die Klinik hat am 07.12.2022 den Rezertifizierungsaudit vorbehaltlos bestanden und das REKOLE®-Zertifikat wurde bis 2027 ausgestellt.

- Das Medical Fitness der Reha Rheinfelden hat erfolgreich die Rezertifizierung des Labels Fitness Guide durch die Fitness Classification AG bestanden. Darüber hinaus konnte sich das Medical Fitness mit dem Zusatz «Medical» auszeichnen lassen, da sowohl Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten, wie auch Ärztinnen und Ärzte beratend zur Verfügung stehen.
- Rezertifizierung des Naturpark der Stiftung Natur & Wirtschaft. Die ausgewogene und abgestimmte Umgebung ist das Resultat einer langfristigen Planung der Gärtnerei der Reha Rheinfelden. Die Zertifizierung wurde ohne Auflagen oder Hinweise bestanden.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 29. Juni 2022  
 Nächste Re-Qualifikation: 2024

## RESULTATE

## ANQ Patientenbefragung

Die Resultate der Reha Rheinfelden bei allen sechs Fragen sowie der Rücklauf des Kollektivs liegen im Mittelwert aller Kliniken. Es ist sehr erfreulich, dass die Patientenzufriedenheit mit mindestens 3,8 und mehrheitlich 4 Punkten auf einer Skala von 1 bis 5 insgesamt als hoch beurteilt werden kann.

## MECON Patientenbefragung

Die Resultate werden stationär mit einem Benchmark-Pool von insgesamt 21 Kliniken verglichen. Die Reha Rheinfelden liegt ungefähr im Benchmark und nutzt die Resultate zur ständigen Optimierung und Weiterentwicklung ihrer Prozesse.

## KONTAKT

Kliniken Valens  
 Taminaplatz 1 | CH-7317 Valens  
 T +41 58 511 11 11  
 info@kliniken-valens.ch  
 www.kliniken-valens.ch



## FACHBEREICH REHABILITATION

**DIE ERFOLGSGESCHICHTE DER GRUPPE KLINIKEN VALENS BEGINNT MIT DEM ZUSAMMENGEGEHEN DER REHA-ZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG. SPÄTER DAZU GEKOMMEN SIND DIE RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN UND DIE CLINIC BAD RAGAZ. AN ALLEN STANDORTEN BIETEN DIE KLINIKEN VALENS MODERNSTE MEDIZIN, HOCHSTEHENDE THERAPIEN UND INDIVIDUELLE PFLEGE. ZUDEM SIND DIE KLINIKEN VALENS FÜHREND IN WISSENSCHAFT UND FORSCHUNG.**

## KLINIKPORTRÄT

Die Kliniken Valens verfügen über höchste Fachkompetenz in folgenden Fachbereichen: Neurologische, Muskuloskeletale, Internistisch-onkologische, Kardiologische, Pneumologische und Geriatrische Rehabilitation sowie Psychosomatische Rehabilitation und Psychiatrie.

Ein Klinikaufenthalt bedeutet für Betroffene und deren Angehörige oft einen Schritt ins Unbekannte und sie erleben markante Einschnitte ins gewohnte Leben. Die Kliniken Valens tragen dazu bei, dass die Patientinnen und Patienten trotz der Herausforderungen mit Unterstützung ihre Ziele erreichen

und so weit wie möglich wieder in Familie, Gesellschaft und Beruf eingegliedert werden können.

Das Fundament sind bewährte Reha-Konzepte und Programme, wissenschaftlich begründet und kontinuierlich weiterentwickelt. Die Kliniken Valens legen auch Wert auf ein ansprechendes Umfeld in Hotellerie und Service.

Wichtige Elemente für den Erfolg sind die kontinuierliche Sicherung der Qualität in allen Bereichen und die permanente Weiterbildung des gesamten Teams.



## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- Nach dem Beitritt zu Swiss Leading Hospitals im Jahr 2021 wurde 2022 erstmals die Erfüllung der Verbandskriterien durch die Zertifizierungsstelle SQS überprüft und die Zertifizierung mit Erfolg bestanden.
- Die Kliniken Valens arbeiten mit dem EFQM-Modell. Die Erkenntnisse aus dem externen Assessment «Recognised by EFQM» nach dem Modell 2020 wurden weiter zur Entwicklung der Organisation und des Managementsystems verwendet und verwirklicht (jährliche interne Management-Reviews).
- Auch 2022 wurden die Kliniken Valens mit dem Siegel «Beste Arbeitgeber Schweiz» ausgezeichnet.
- Die Rehab Academy, das Fort- und Weiterbildungszentrum der Kliniken Valens, wurde erfolgreich nach der EduQua-Norm rezertifiziert. Dabei kam die neue Normversion EduQua 2021 zu Anwendung.
- Die internen Patienten-Rückmeldungen zur Zufriedenheit «Ihre Meinung ist uns wichtig» wurde für die gesamte Gruppe vereinheitlicht.
- An allen Klinikstandorten wurde die gleiche Meldeplattform für das Critical Incident Reporting System (CIRS) eingerichtet.
- Im Rehasentrum Valens wurde eine Mitarbeiterbefragung zum Thema Verpflegung durchgeführt und darauf aufbauend ein Konzept für das neue Mitarbeiterrestaurant entwickelt.
- Die Rheinburg-Klinik wurde mit dem Siegel «Beste Fachkliniken der Schweiz» in der Kategorie Rehabilitation ausge-

zeichnet. In diesem systematischen externen Ranking wurden 270 Spitäler unter die Lupe genommen.

- Eine hohe Qualität und Regionalität der Lebensmittel, kurze Transportwege, keine Verschwendung sind in der Rheinburg-Klinik eine Selbstverständlichkeit. Mit der Verleihung der dritten CULINARIUM-Krone 2022 erfüllt die Rheinburg-Klinik die höchste Anforderungsstufe der CULINARIUM Zertifizierung.
- Die Kliniken Valens führen systematisch validierte Mitarbeiter-, Patienten- und Zuweiser-Zufriedenheitsbefragungen durch.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Erstqualifikation: 18. März 2021

Re-Qualifikation: 10. Mai 2023

## RESULTATE

Die Assistenzärztinnen und -ärzte der Kliniken Valens haben die Weiterbildungsqualität 2021 zum wiederholten Mal überdurchschnittlich gut bewertet. Die Klinikgruppe ist vom SIWF (Schweizerisches Institut für ärztliche Weiter- und Fortbildung) als Weiterbildungsstätte zertifiziert.

Im Rahmen der gruppenweiten Mitarbeiterbefragung 2021 konnte trotz der erschwerten Situation durch Corona kein signifikanter Rückgang der Mitarbeiterzufriedenheit im Vergleich zur letzten Befragung im Jahr 2019 festgestellt werden.



KONTAKT

Klinik Schützen Rheinfelden  
 Bahnhofstrasse 19 | CH-4310 Rheinfelden  
 T +41 61 836 26 26  
 info@klinikschuetzen.ch  
 www.klinikschuetzen.ch



FACHBEREICH PSYCHIATRIE

**AUFMERKSAM UND KOMPETENT. MIT DEM EINZIGARTIGEN KLINIK-IM-HOTEL-KONZEPT BIETEN WIR PATIENTINNEN UND PATIENTEN ALLER VERSICHERUNGSKLASSEN EINE UMFASSENDE MEDIZINISCHE BEHANDLUNG SOWIE VIEL KOMFORT – MIT ATTRAKTIVEN ZUSATZLEISTUNGEN FÜR PRIVATVERSICHERTE.**

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die ersten Monate waren geprägt durch das EFQM-Assessment im Rahmen Award for Excellence 2022, welches im März 2022 stattfand. Die Freude war gross – wir erreichten wieder sehr gute 5 Sterne und wurden als ESPRIX Preisträger ausgezeichnet.

Besonders überzeugt haben in unserem Unternehmen «die wertorientierte Kultur, Kundenorientierung in Klinik und Hotel, die hohe Mitarbeitenden-Orientierung, die Konsenskultur in der Führung und tragende Beziehungen mit Geschäftspartner\*innen, flankiert von einem gesellschaftlichen Engagement unter anderem in den Bereichen Energetische Optimierung und Umweltschutz.»

Die Menschen im Mittelpunkt – Entwicklung des Schützen Führungsmodells

Bei uns stehen Gäste, Patientinnen und Patienten wie Partner im Mittelpunkt. Wir begegnen ihnen zugewandt, zuverlässig und dienstleistungsorientiert, in herzlicher, entspannter und zugleich anregender Atmosphäre. Wir schenken Gästen unsere volle Aufmerksamkeit und stellen ihre individuellen Bedürfnisse ins Zentrum. Eine vertrauensvolle, wertschätzende und unterstützende Beziehung zu unseren Patientinnen und Patienten sowie zu deren Angehörigen ist uns entscheidend wichtig. Mit unseren Kooperationspartnern und Lieferanten wie auch untereinander sowie pflegen wir eine konstruktive und freundliche Zusammenarbeit.



KLINIKPORTRÄT

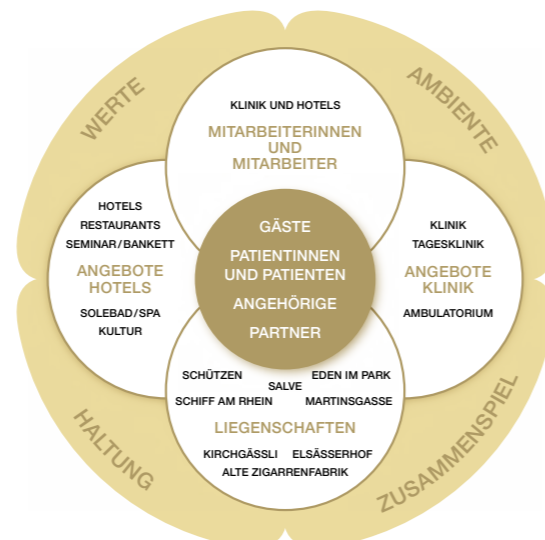
Die Klinik Schützen Rheinfelden ist seit über 40 Jahren eine der führenden Privatkliniken für Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapie in der deutschsprachigen Schweiz. Die medizinische Fachkompetenz konzentriert sich auf die Behandlung von Menschen mit Depressionen, Angst- und Zwangs-Krankheiten, in Krisen oder mit Belastungsreaktionen (beispielsweise bei Arbeitsplatzkonflikten, bei Burnout, nach Verlusten oder traumatisierenden Erfahrungen), mit Persönlichkeits- und Essstörungen, mit (chronischen) Schmerz-Erkrankungen sowie mit psychischen Krankheiten bei Krebs (Psychoonkologie).

Klinik und Hotel unter einem Dach – das Klinik-im-Hotel-Konzept

Auf der Basis unseres Klinik-im-Hotel-Konzepts erfahren Patientinnen und Patienten in der Klinik ausgezeichnete medizinische Kompetenz mit hoher Aufenthaltsqualität. Die stationären Abteilungen der Klinik sind in den drei historischen, hochwertigen Hotels der Schützen Hotels Rheinfelden situiert, die auch externen Gästen Platz bieten. Die Hotellerie trägt durch ihren hohen Komfort und ihre wohlthuende Umgebung zu Wohlbefinden und Genesung von Patientinnen und Patienten bei.

Von Krankenkassen anerkannt

Wir behandeln Patientinnen und Patienten sämtlicher Versicherungsklassen aus allen Kantonen der Schweiz und aus dem Ausland. Die Klinik ist auf den Spitalisten der Kantone Aargau, Luzern und Solothurn aufgeführt.



QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- EFQM-Assessment im Rahmen Award for Excellence 2022
- Teilnahme am ANQ-Pilotprojekt zur Outcome-Messung Intermediär Klinikambulant (Tagesklinik)
- Implementierung der Angehörigenbefragung als durchgehende Befragung
- Ökobilanz
- Mobilitätsumfrage bei den Mitarbeitenden

SLH-REZERTIFIZIERUNG

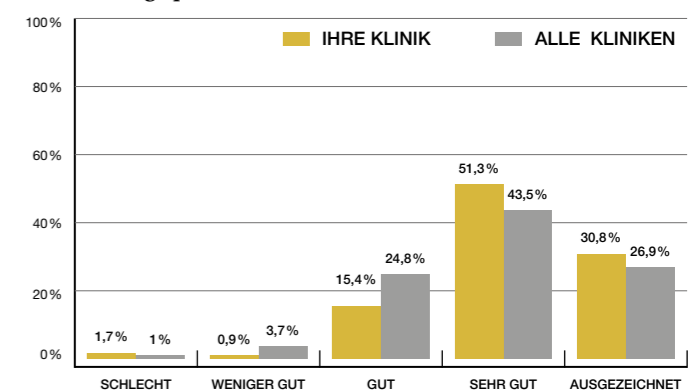
Letzte Zertifizierungen: 31. Mai 2021  
 Nächste Zertifizierungen: 7. November 2023

RESULTATE

- Die nationale Patientenzufriedenheitsmessung findet alle zwei Jahre in den Messmonaten April bis Juni statt. Die Befragung erfolgt am Ende des Klinikaufenthalts zu:
- Qualität der Behandlung
  - Möglichkeit Fragen zu stellen
  - Verständlichkeit der Antworten
  - Informationen zu den Medikamenten während des Aufenthaltes
  - Einbezug in den Behandlungsplan
  - Vorbereitung Austritt

Rücklauf Klinik Schützen Rheinfelden: 70,2%  
 Rücklauf alle Kliniken: 56,4%

Behandlungsqualität:



Behandlungserfolg 2021

- HoNOS Differenzwert (Mittelwert): 4,99 (Skala +/-48)
- BSCL-Differenzwert (Mittelwert): 30,08 (Skala +/-212)
- Die Daten 2022 wurden bereits eingereicht. Wir liefern wieder eine hervorragende Datenqualität, welche die geforderten Rücklaufquoten deutlich übertrifft. <https://www.anq.ch>

Kundenzufriedenheit Hotellerie/Gastronomie

- Der Wert der Kundenzufriedenheit unserer Restaurantgäste lag im Jahr 2022 bei 4,73 von 5, entspricht 94,6%.
- Befragt wurden unsere Kunden auf foratable nach den Kriterien Service, Küche, Ambiente und Preis/Leistung. Insgesamt erhielten wir 300 Bewertungen.
- Des Weiteren bewerten uns unsere Kunden über Trustyoy, bei denen die Werte von Google und TripAdvisor zusammengefasst werden. Dort konnten wir in den Restaurants im Eden eine Gesamtnote von 94,98, im Schützen von 90,1 und im Schiff von 90,63 erreichen, welches dem Status «ausgezeichnet» entspricht.

## KONTAKT

Klinik Seeschau AG  
Bernrainstrasse 17 | CH-8280 Kreuzlingen  
T +41 71 677 53 53 | F +41 71 672 55 15  
info@klinik-seeschau.ch  
www.klinik-seeschau.ch



**MENSCHLICH NAH, KOMPETENT UND PRIVAT. DIESE KERN-AUSSAGE BRINGT AUF DEN PUNKT, WAS DIE KLINIK SEESCHAU AUSZEICHNET. FACHWISSEN UND ERFAHRUNG DER BELEGÄRZTE UND MITARBEITENDEN VERBINDEN SICH MIT EINER FAMILIÄREN ATMOSPHÄRE UND EINEM HOHEN MASS AN MENSCHLICHKEIT UND RESPEKT.**

## KLINIKPORTRÄT

Als Listenspital des Kantons Thurgau bietet die Klinik Seeschau ein umfassendes Leistungsspektrum in der operativen Medizin an. Dazu zählen die Orthopädische Chirurgie, die Gynäkologie, die Viszeralchirurgie, die Plastische, Rekonstruktive und Ästhetische Chirurgie, die Handchirurgie und die Urologie. Der Fachbereich Urologie ist in das innovative Netzwerk Uroviva eingebunden. Als einzige Belegarztambulanz im Kanton Thurgau bietet die Klinik Seeschau eine qualitativ hochstehende Alternative zum öffentlichen Behandlungsangebot.

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Zusammen mit der Orthopädie am See ist die Klinik Seeschau seit 2021 Medical Partner des Eishockeyclubs HC Thurgau, des Handball Sportclubs Kreuzlingen und von LINDAREN Volleyamriswil. Aufgrund dieser Partnerschaften konnte der Fachbereich Orthopädie im 2022 weiter ausgebaut werden, was entsprechende Auswirkungen auf die Anzahl der Hospitalisationen hatte. Die Fallzahlen im stationären Bereich sind mit total 2'331 Austritten um 13,4% höher als im Vorjahr. Mit 4'519 ambulanten Behandlungen wird eine Zunahme um



40,5% verzeichnet. Die Steigerung im ambulanten Bereich beruht hauptsächlich auf die ab Mitte Jahr 2021 eingeführte Erfassung der präoperativen Abklärungen.

Nach zweijähriger Bauzeit wurde im April 2022 der neue Eingangsbereich, die Erweiterung des Patientenempfangs sowie die Cafeteria in Betrieb genommen. Durch das grosse Oberlicht und die Höhe über zwei Stockwerke ist der Eingangsbereich sehr grosszügig und hell gestaltet. Zusätzliche Sitzgelegenheiten ermöglichen eine angenehme Wartezeit. Für die Patientenaufnahme wurden drei zusätzliche Arbeitsplätze in separaten Büros eingerichtet. So können Aufnahme- und Abklärungsgespräche mit Patienten in einem ruhigen und diskreten Rahmen stattfinden. Die neue Cafeteria mit schönem Aussenbereich lädt zum gemütlichen Verweilen für Patienten und deren Angehörige ein.

Klinikintern wurde die Prozessoptimierung im OP-Bereich weiter vorangetrieben. Ziel ist es, die Leistungserfassung in der Operationsabteilung zu vereinfachen und weitgehend zu automatisieren. Dieses Projekt wird die Klinik Seeschau auch in den kommenden Jahren beschäftigen. Eine weitere Verbesserung konnte in der Hotellerie umgesetzt werden. Neu werden sämtliche Zusatzbestellungen in den Patientenzimmern mittels Tablets erfasst und digital an die Leistungserfassung des KIS übermittelt. Dies gewährleistet eine schnelle Rechnungsgenerierung bei Austritt und ist somit eine enorme Vereinfachung der Arbeitsabläufe in der Patientenbetreuung. Im Pflegebereich fand eine extern begleitete Teambildung zur Stärkung der Zusammenarbeit statt, welche mit grossem und gleichzeitig nachhaltigem Erfolg durchgeführt werden konnte. Die Weiterentwicklung der Pflegestandards zur Optimierung der Prozessabläufe bildete ein weiterer zentraler Bestandteil im Pflegebereich.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- Die Klinik Seeschau hat an folgenden ANQ-Messungen für den Akutbereich teilgenommen: Postoperative Wundinfektionen mit Swissnoso, SIRIS Hüft- und Knieimplantatregister, Rehospitalisationen, Prävalenzmessung Sturz- und Dekubitus, Prävalenzmessung von healthcare-assoziierten Infektionen und des Einsatzes antimikrobieller Mittel
- Ganzjahresmessung der Patientenzufriedenheit mit MECON. Ziel: Patientenzufriedenheit auf hohem Niveau halten
- Weiterführung des Projektes zur Digitalisierung des CIRS-Meldesystems
- Weiterführung des Projektes «Tagesorganisation» zur Verbesserung der bereichsübergreifenden Kommunikation und Zusammenarbeit

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: September 2021

Nächste Re-Qualifikation: 14. September 2023

## RESULTATE

## Patientenzufriedenheit MECON

Bei den regelmässig durchgeführten Messungen der Patientenzufriedenheit mit MECON measure & consult GmbH kann sich die Klinik Seeschau weiterhin auf einem hohen Niveau behaupten. In der Jahresauswertung erzielte die Klinik Seeschau in den Bereichen Pflege Kriterium Menschlichkeit, Hotellerie und Infrastruktur das gesamthafte beste Resultat aller SLH-Kliniken der Akutsomatik.

## Rekole Rezertifizierung

Im 24. Mai 2022 hat die Klinik Seeschau die Rezertifizierung nach REKOLE® erfolgreich bestanden: Die Klinik Seeschau AG verfügt über angemessene systemtechnische und personelle Ressourcen, um eine aussagekräftige Kosten- und Leistungsrechnung in Übereinstimmung mit den Vorgaben aus dem Handbuch REKOLE® 5. Ausgabe 2018, den Corrigenda und den verschiedenen REK-Entscheiden zu ermöglichen.

## ISO-Rezertifizierung

Am 19. August 2022 wurde die Klinik Seeschau erneut nach der Norm ISO 9001:2015 erfolgreich rezertifiziert: Das QM-System ist etabliert. Verbesserungsmöglichkeiten werden aufgegriffen und realisiert. Die Dokumentation ist klar strukturiert und nachvollziehbar. Gesetzliche Anforderungen werden angewendet. Die QM-Vorgaben werden von den Mitarbeitenden umgesetzt. Die Managementreview ist aussagekräftig. Notwendige Veränderungen zur Erhöhung der Qualität werden initiiert und umgesetzt.





## FACHBEREICH AKUTSOMATIK

## KONTAKT

Privatklinik Villa im Park AG  
 Bernstrasse 84 | CH-4852 Rothrist  
 T +41 62 785 66 66 | F +41 62 785 66 62  
 direktion@villaimpark.ch  
 www.villaimpark.ch



**DIE PRIVATKLINIK VILLA IM PARK STEHT MIT IHREN INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN ALLEN VERSICHERUNGSKLASSEN OFFEN. DIE KLINIK IST TRADITIONELL MIT DEM MITTELLAND VERBUNDEN UND SEIT 2013 TEIL DER PRIVATKLINIKGRUPPE SWISS MEDICAL NETWORK.**

## KLINIKPORTRÄT

Die Privatklinik Villa im Park, die seit 2013 zu Swiss Medical Network gehört, ist ein gut integrierter, attraktiver und aktiver Baustein in der Spitallandschaft des Mittellands und erbringt innovative Leistungen in einem familiären Umfeld. Jährlich werden rund 1400 Operationen durch 40 Belegärzte durchgeführt, über 450 Babys erblicken jeweils das Licht der Welt. Die Orthopädie, die Geburtshilfe und die Urologie zählen zu den Kernkompetenzen des Hauses. Während die Privatklinik Villa im Park ihre Wurzeln in einem herrschaftlichen, historischen Anwesen hat, ergänzt der moderne Neubau dieses mit den 52 Betten in exklusiven, luxuriös ausgestatteten und komfortablen Patientenzimmern. Mit dem Aus- und Umbau kamen auch eine neue Tagesklinik, drei hochmoderne Operationssäle und ein neu gestalteter Empfangsbereich dazu.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

## Rapid Recovery

Durch die Stabilisierung der Situation der COVID-19 Pandemie konnte man sich im Berichtsjahr wieder auf Projekte fokussieren. Die Umsetzung des Rapid Recovery Patientenpfades wurde fortgeführt. Dieser Patientenpfad ist ein ganzheitliches Versorgungsmodell, welches unsere Patientinnen und Patienten vom Entscheid zur Operation bis hin zur Rehabilitationsphase nach dem Spitalaufenthalt optimal und qualitativ exzellent versorgt. Gleichzeitig wird mit Hilfe des Rapid Recovery Programms die interdisziplinäre und interprofessionelle Zusammenarbeit gestärkt und verbessert. Ziel ist es, die Autonomie der Patientinnen und Patienten mit Hilfe einer schnelleren Mobilisation durch ein optimiertes Schmerzmedikamentenmanagement, eine fundierte und zuverlässige Patientenaufklärung und einen aktiven Einbezug der Patientinnen und Patienten in ihre Versorgung, zu stärken und sogar zu steigern.

Die Implementierung und somit Projektphase findet seinen Abschluss im Sommer 2023. Das Projekt entwickelt sich über die Projektdauer hinaus kontinuierlich weiter, um innovativen und evidenzbasierten Ergebnissen aus der Forschung zu folgen.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

## ISO 9001:2015

Die Privatklinik Villa im Park ist nach dieser national wie auch international weit verbreiteten und somit vergleichbaren Norm zertifiziert. Sie zeigt jene Anforderungen auf, welche hinsichtlich der Kundenbedürfnisse sowie der Produkt- und Dienstleistungsqualität umzusetzen sind. Damit ist die Norm ein bewährtes Instrument, um die Transparenz betrieblicher Abläufe zu erhöhen und in weiterer Folge die Effizienz der Unternehmensleistung zu optimieren.

Das letzte Überwachungsaudit im September 2022 wurde ohne Abweichungen bestanden.

## Swiss Leading Hospitals (SLH)

Als Mitgliedsklinik verpflichtet sich die Privatklinik Villa im Park höchsten Qualitätsstandards in sämtlichen Bereichen der Klinik. Die Kombination aus Erfüllungs- und Entwicklungskriterien regt zur kontinuierlichen Verbesserung an. Das Resultat ist eine für die Patientinnen und Patienten greifbare Qualität, die das Attribut «BEST IN CLASS» tragen darf.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 9. März 2023



# ZURZACHCare

FACHBEREICH REHABILITATION

## KONTAKT

ZURZACH Care | Rehaklinik Bad Zurzach  
 Quellenstrasse 34 | CH-5330 Bad Zurzach  
 T +41 56 269 51 51  
 badzurzach@zurzachcare.ch  
 www.zurzachcare.ch



ZURZACH CARE IST DIE FÜHRENDE UNTERNEHMENS-GRUPPE FÜR PRÄVENTION, BEHANDLUNG, REHABILITATION UND REINTEGRATION. UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN PROFITIEREN VOM KUNDENGERECHTEN, QUALITATIV HOCHSTEHENDEN UND EFFIZIENTEN ANGEBOT IN ALLEN PHASEN DER REHABILITATION.

## KLINIKPORTRÄT

ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach, im Kurviertel des historischen Marktfleckens Bad Zurzach mit einer reich sprudelnden Thermalquelle und einem Thermalbad gelegen, ist mit über 200 Betten und über 500 Mitarbeitenden die grösste Klinik von ZURZACH Care. Das breite Behandlungsspektrum richtet sich an allgemein-, halbprivat- und privat-versicherte Patientinnen und Patienten und umfasst neben der muskuloskelettalen, der neurologischen, der kardiologischen, der geriatrischen und der angiologischen Rehabilitation

verschiedene interdisziplinäre Programme für Schmerzpatienten und die Behandlung komplexer Krankheitsbilder. Bei Bedarf werden Expertinnen und Experten der Schlafmedizin oder der sozialen und beruflichen Reintegration hinzugezogen. Die wunderschöne und erholsame Umgebung der ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach an den Ausläufern des Schwarzwaldes ist ein Plus für die Gesundheit unserer Patientinnen und Patienten.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

**Fortführung und Ausbau des Bereichs Angiologie**

ZURZACH Care hat in der angiologischen Rehabilitation ein breites Netzwerk mit Akutkliniken aufgebaut und will den Austausch zwischen Fachärztinnen und -ärzten sowie unter den Kliniken weiter fördern. In diesem Kontext sind Projekte zur Ausweitung des Wundmanagements mit Einsatz neuer Geräte und Methoden am Laufen. ZURZACH Care ist das einzige Unternehmen, das sowohl ambulante als auch stationäre angiologische Rehabilitation anbietet.

**Implementierung Diabetes-Konzept**

Bereits 2021 wurde mit dem Ausbau der Diabetologie-Kompetenz begonnen. Nun wird ein umfangreiches Konzept implementiert. Dazu gehört der Neuaufbau von Sprechstunden mit Beratung, Prävention und Integration im Sinne eines Gesamtpräventionsprojektes gegen kardiovaskuläre Erkrankungen. In diesem Zusammenhang sind auch der Ausbau der Diätküche, die generelle Verbesserung des Angebotes unter Einbezug eines Diabetologen sowie der Ausbau der Ernährungsberatung vorgesehen.

**Europäisches Innovationsprojekt «Recovery Fun»**

ZURZACH Care setzt seit Jahren Roboter und technologiegestützte Therapien ergänzend zu den klassischen Therapien ein. Am Standort Bad Zurzach wirkt das Unternehmen seit 2022 gemeinsam mit sieben weiteren Organisationen als klinischer Partner im europäischen Innovationsprojekt «Recovery Fun» mit. Das Projekt fokussiert auf Tele-Rehabilitation in den eigenen vier Wänden der Betroffenen mittels Virtual Reality. Dank erhöhter Eigenmotivation und längerfristigem Training sollen ältere Menschen länger selbständig leben können.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

ZURZACH Care verfolgt die strategische Ausrichtung, die Leistungen konsequent auf die gesamte Behandlungskette auszurichten – von der Prävention über die Behandlung und Rehabilitation bis hin zur Reintegration. All diese Leistungen werden in der Rehaklinik Bad Zurzach stationär oder ambulant angeboten.

Das Team der Ärztinnen und Ärzte wurde durch mehrere Fachpersonen in den Bereichen der neurologischen und muskuloskelettalen Rehabilitation verstärkt und dadurch die Kompetenz der Klinik erweitert.

- Ausbau der Leistungen entlang der gesamten Behandlungskette
- Ausbau der geriatrischen Rehabilitation
- Angebotsausweitung im Bereich Kardiologie mit Fokus auf die Stress-Echokardiographie
- Intensivierung der Weiterbildung zur Erhöhung der Fachkompetenz in sämtlichen Berufsgruppen
- Anerkennung SIWF/FMH Weiterbildungsstätte Arzt Rheumatologie (Kat. C für 1 Jahr), PMR (Kat. A für 2 Jahre), Allgemeine Innere Medizin (Kat. C für 1 Jahr)
- Durchführung Zuweiserbefragungen und optimierte Patientenzufriedenheitsbefragung mit Ableitung von Verbesserungsmassnahmen
- Erfolgreich absolviertes «SW/SS REHA»-Audit im November 2022
- Renovierte Privatstation A7

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 25. Mai 2022  
 Nächste Re-Qualifikation: 2024



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

**THE SWISS LEADING HOSPITALS**

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel, T +41 (0)61 421 35 55, [info@slh.ch](mailto:info@slh.ch), [www.slh.ch](http://www.slh.ch)